



HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
AGOSTO/2023



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	6
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.....	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.....	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.....	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE.....	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.....	10
7. ORGANOGRAMA.....	11
8. MACROPROCESSO.....	12
9. 9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO.....	13
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL.....	13
10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....	15
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....	16
10.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES.....	16
10.1.2. COLETAS POR AFÉRESE.....	16
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA.....	17
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.....	18
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR.....	20
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO.....	22
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE.....	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....	24
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....	24
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA.....	25
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS.....	25
11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES.....	26
11.4 SOROLOGIA.....	26
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES).....	26
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	27
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA).....	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	28
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II.....	29
11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR.....	29
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	30
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA).....	30

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	31
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	32
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	33
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	33
11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO	34
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS	35
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	35
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	36
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	36
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS	37
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	38
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	38
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	39
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	39
em11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	40
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	40
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	41
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	42
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	42
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	43
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	44
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	44
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	45
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	46
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	46
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	47
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	48
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	48
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	48
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	49
13.3 CAMPANHAS EXTERNAS	49
13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	50
14 GERÊNCIA DE PESSOAL	51
14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	51

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	52
15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	52
15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	53
15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	53
15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO	54
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	55
16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	55
17.ENSINO E PESQUISA	56
17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO	56
17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO	56
17.3 PESQUISAS.....	56
17.4 ESTÁGIO CURRICULAR	58
18. CIRAS	58
18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	58
18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	58
18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO.....	59
19. HEMOVIGILÂNCIA	59
19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	59
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – AGOSTO 2023.....	60
19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	60
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO	61
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	62
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	62
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	64
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO.....	64
21.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS.....	65
21.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	66
21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).....	66
22.GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	67
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	67
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	68
22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	68
22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023.....	69
23.GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	70

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO ..	70
23.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	71
23.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO	71
24.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	73
25.CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	77

APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

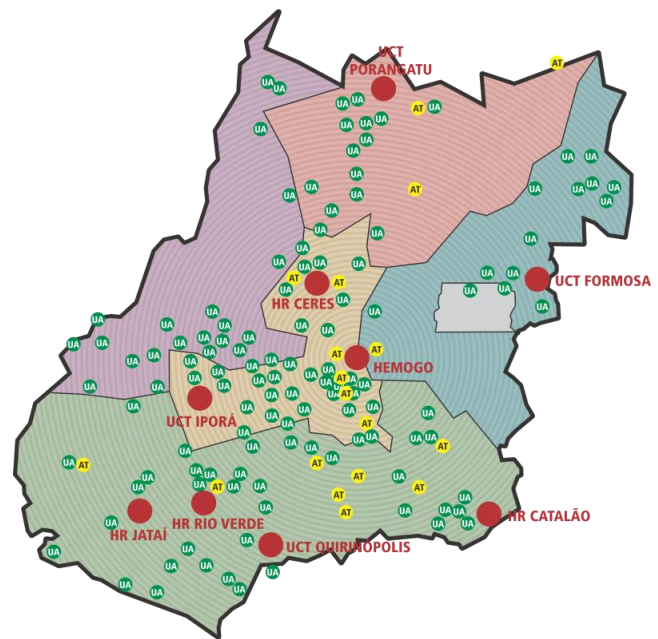
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO)e Hospital e Maternidade Célia Câmara.



Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás

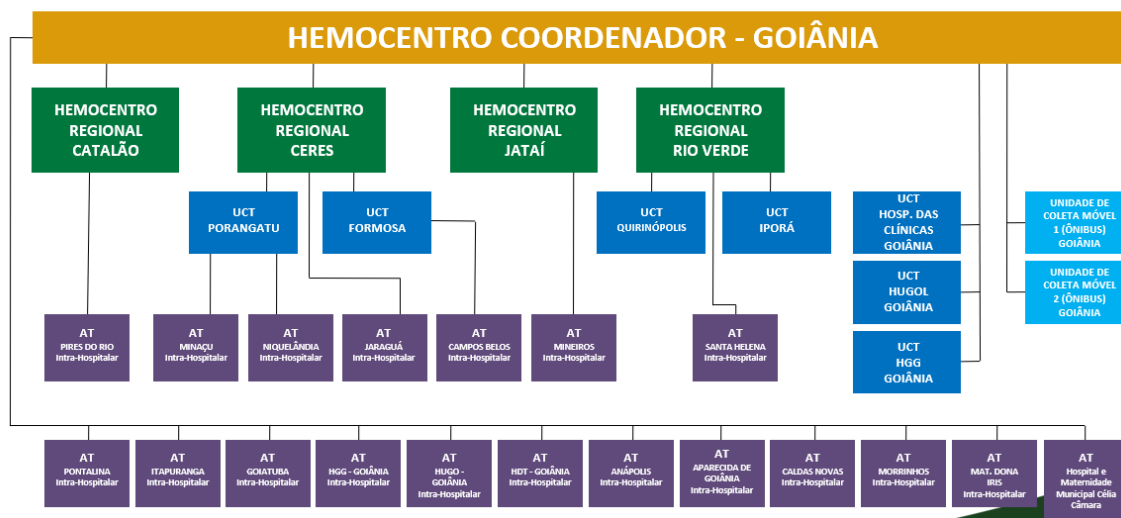


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado. Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE.

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



MISSÃO

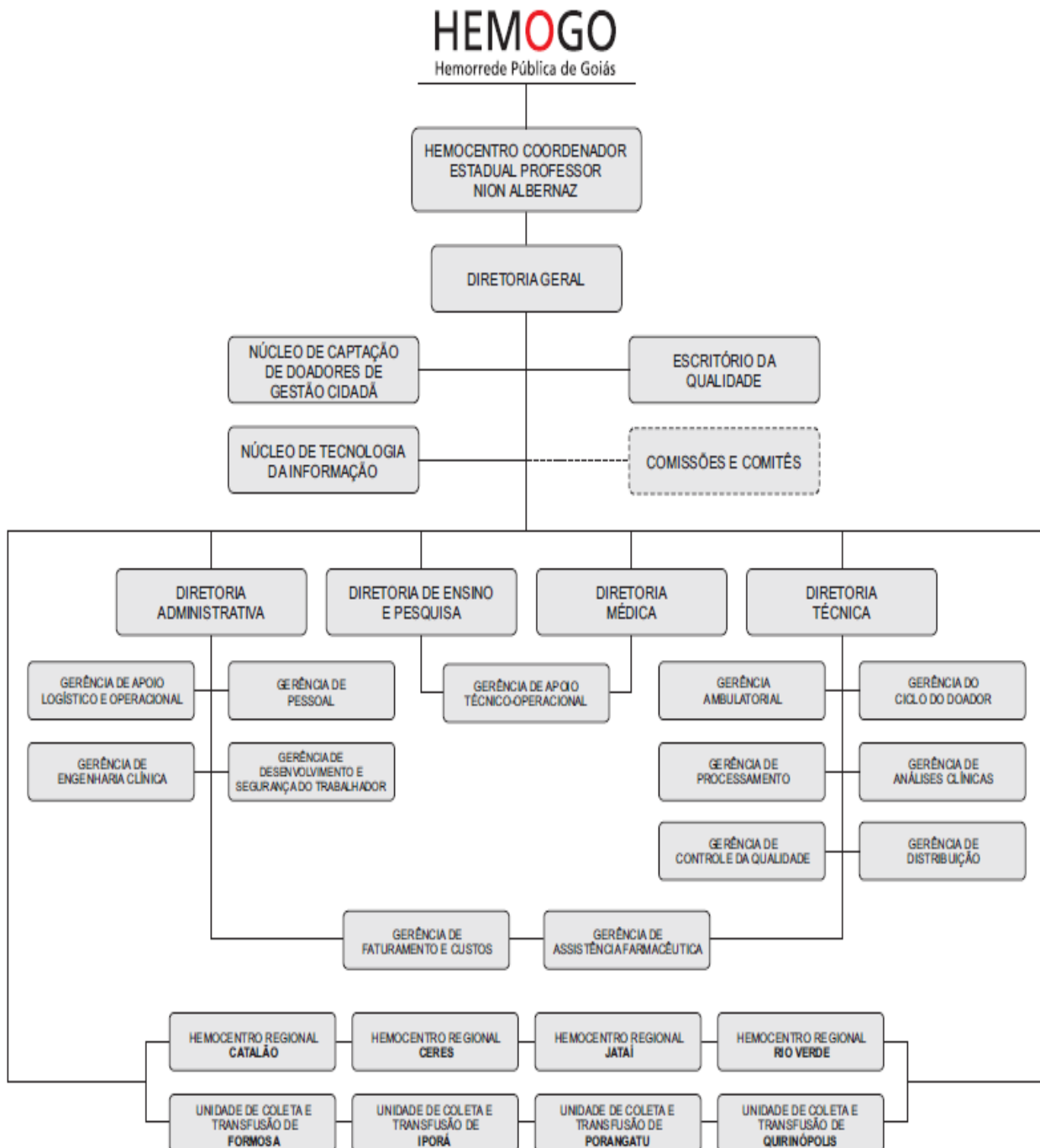
Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.

7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

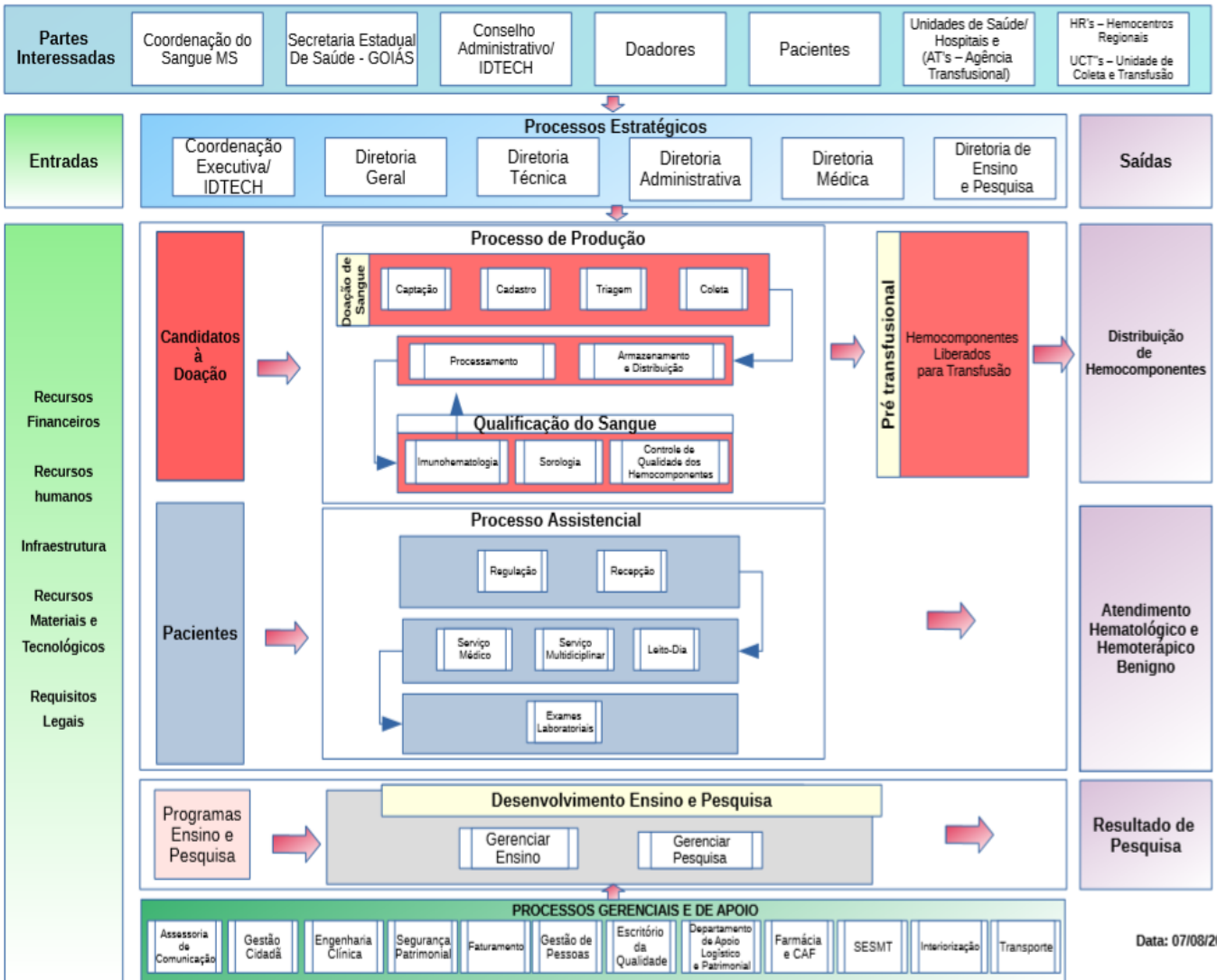


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO.

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de AGOSTO/2023 das unidades da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	4.569	107%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	120	160%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	10.574	108%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunoematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	Exames	11.946	12.637	106%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 1	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	5.709	100%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	424	406	96%
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida 1.840	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.238	100%

Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 7.391	100%
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)				
Clínica Hematológica	(leito dia)	160	127	79%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	813 Ofertada 631 Realizada	136%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	65	150 Ofertadas 67 Realizada	231%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1306 Ofertadas 1.111 Realizada	131%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	45	150 Ofertada 57 Realizada	333%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 71	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	Exames	350	815	233%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS,	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida	100%

Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).			112	
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 16	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	95%	105%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	95%	105%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	0:03:51 minutos	Atendido

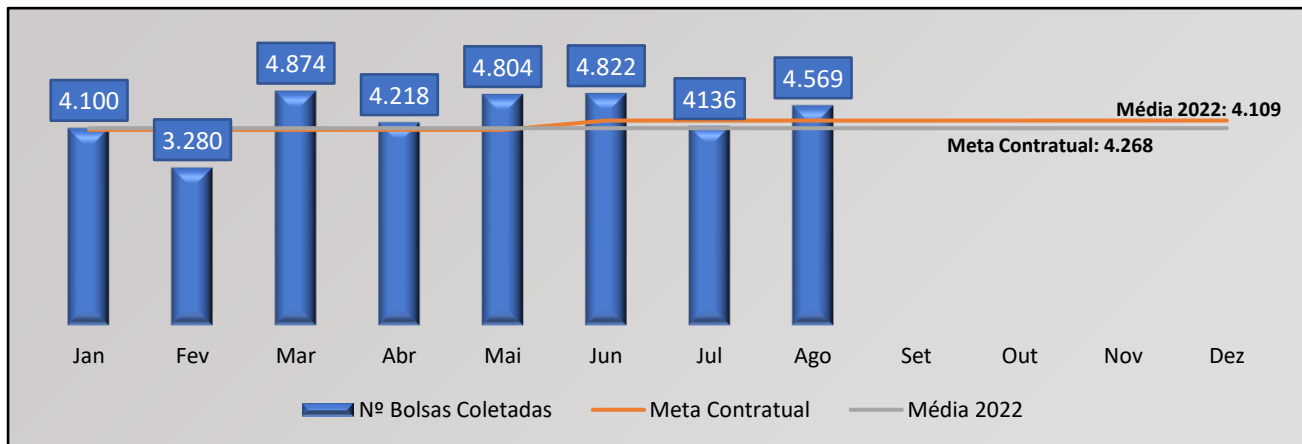
9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **AGOSTO/2023** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

9.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

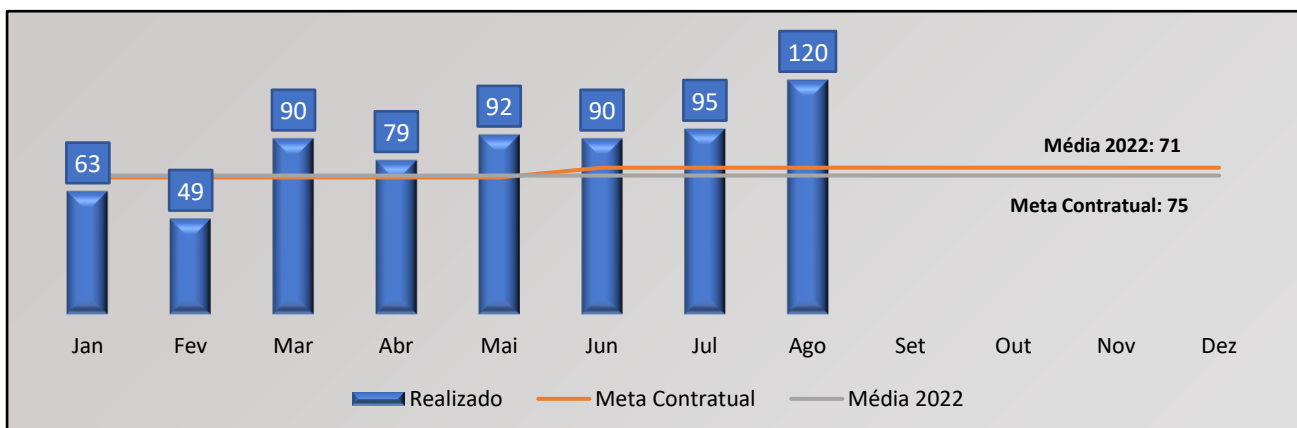
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.100	3.280	4.874	4.218	4.804	4.822	4.136	4.569				
Meta contratual	4.074	4.074	4.074	4.074	4.074	4.268	4.268	4.268	4.268	4.268	4.268	4.268



Análise crítica: Em análise sobre a meta da SES, atingimos 107% de alcance e relacionado a média de 2022, o alcance foi de 111%, comparado ao mês anterior houve um aumento de 10%, considerando o mês de julho ser historicamente com menor número de coletas de bolsa de sangue.

9.1.2. COLETAS POR AFÉRESE

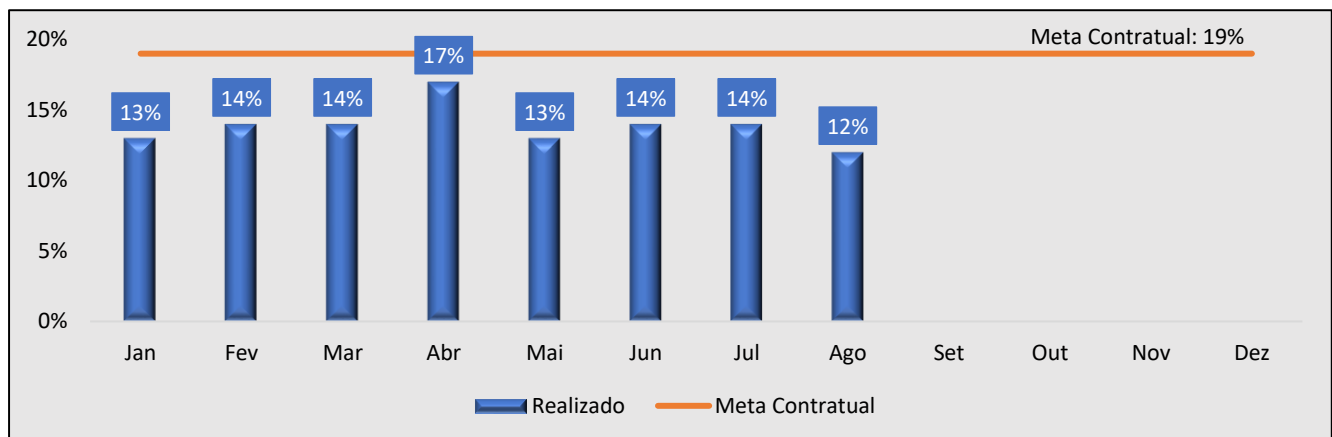
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	63	49	90	79	92	90	95	120				
Meta contratual	70	70	70	70	70	75	75	75	75	75	75	75



Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de agosto, alcançaram o número de 120 coletas, obtendo 20% a mais que o mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 160%. Ao comparar o resultado com a média de 2022, temos o alcance de 169%, resultado do trabalho da captação com novas fidelizações de doadores.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	13%	14%	14%	16,8%	13%	14%	13%	12%				
Meta contratual	≤19%											

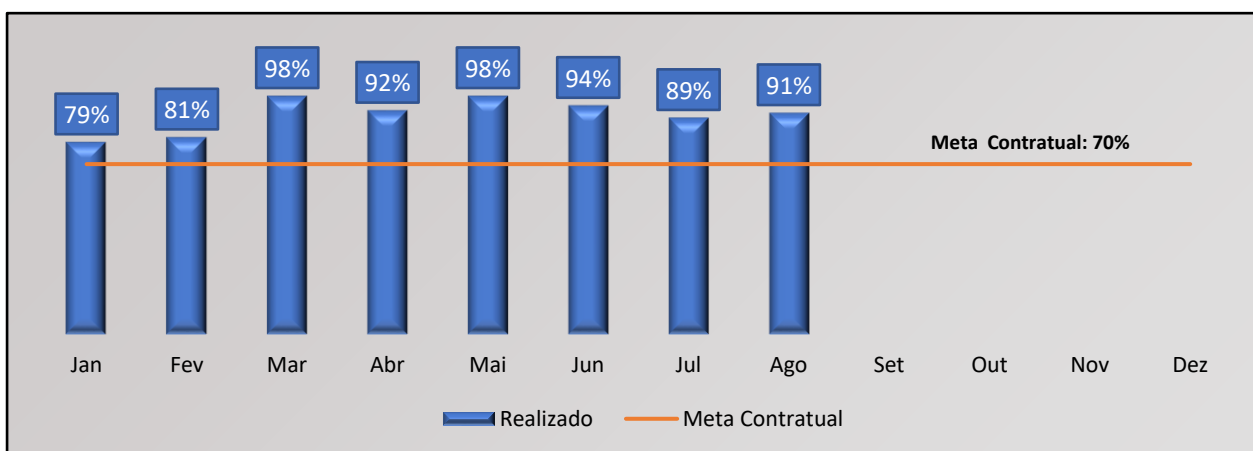


Análise Crítica: O indicador referente a Inaptidão Clínica esse mês foi de 12%, apresentando um resultado satisfatório quanto ao alcance da meta, sendo esta de 19%, assim como o HEMORPOD. De forma efetiva o setor de captação trabalha na busca ativa de novos doadores, e também os serviços de telefonia tem aumentado o número de ligações para fidelização dos doadores.

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	79%	81%	98%	92%	98%	94%	89%	91%				
Meta contratual	≥70%											

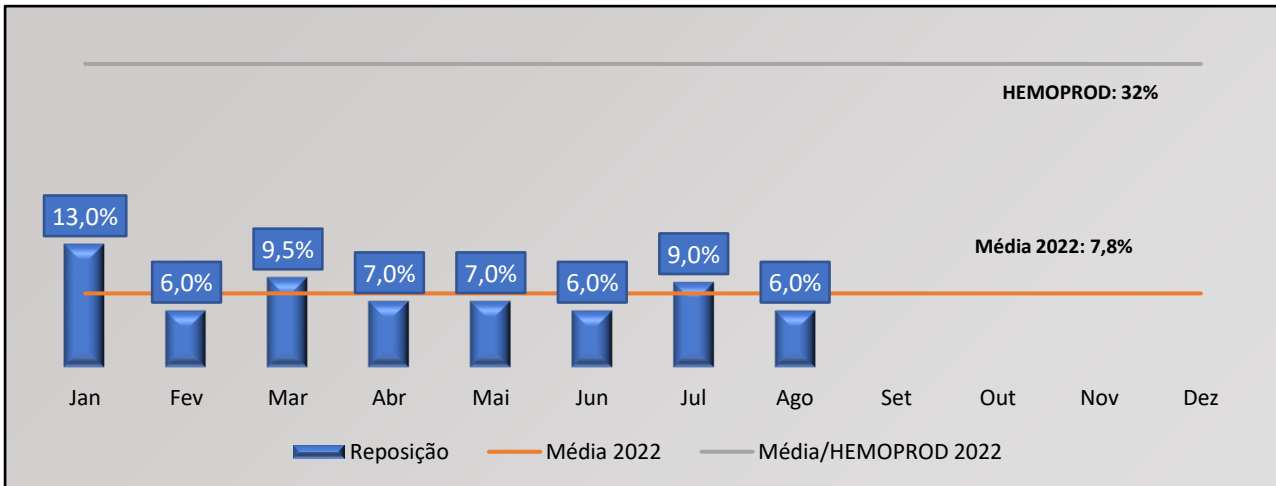


Análise Crítica: No mês de agosto tivemos 91% de doadores espontâneos na Rede HEMO, estando conforme a meta contratual. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultados com a mobilização da população para a procura das unidades.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	653	239	562	349	400	314	396	286				
% Alcance	13%	6%	9,5%	7%	7%	6%	9%	6%				
Média/HEMOPROD 2022	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

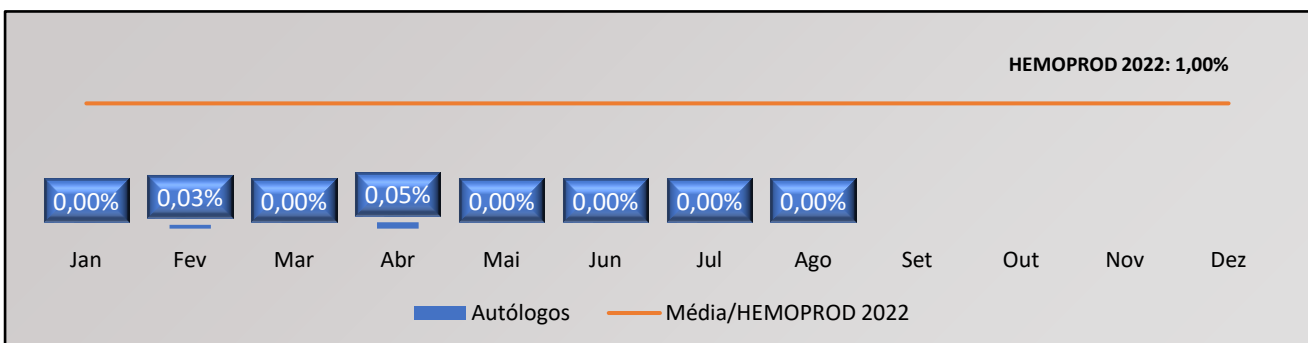


Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de agosto o número de doadores de reposição atingiu o total de 286 representando 6% do total de doadores de reposição, índice abaixo dos 32% correlacionada ao Hemoprod 2022, considerando não ser o perfil e característica esperada do doador da Rede HEMO.

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	1	3	3	0	0	0	0				
% Alcance	0,00%	0,03%	0,05%	0,05%	0%	0%	0%	0%				
Média/HEMOPROD 2022	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

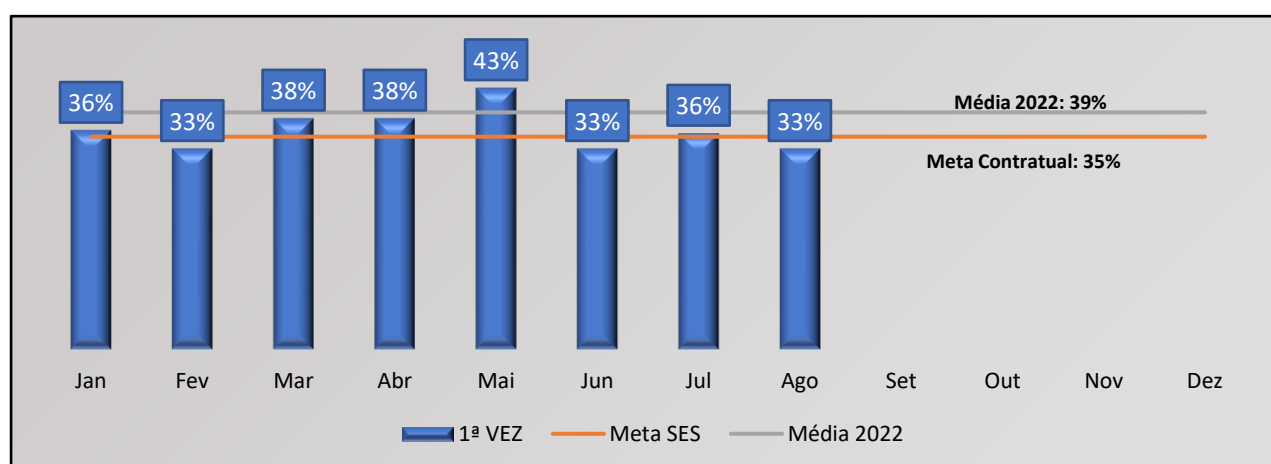


Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de agosto não tivemos doação autóloga.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

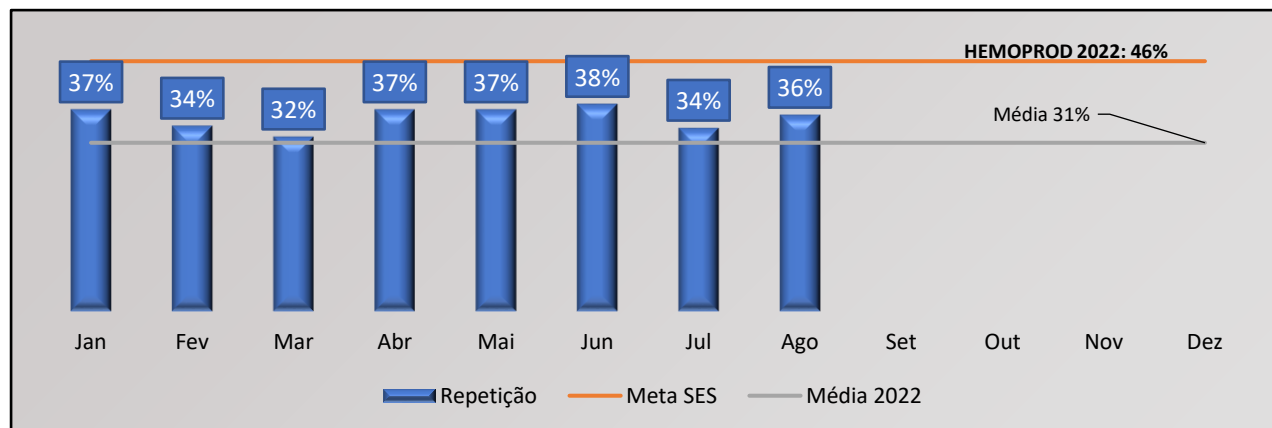
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	36%	33%	44%	38%	43%	33%	36%	33%				
Meta contratual	≥35%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de agosto atingimos 33% dos doadores na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Quanto a análise do alcance da meta de 35%, atingimos 94%. Sobre o alcance da média de 2022 atingimos 84%.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	30%	34%	39%	37%	37%	38%	34%	36%				
Meta contratual	≥46%											

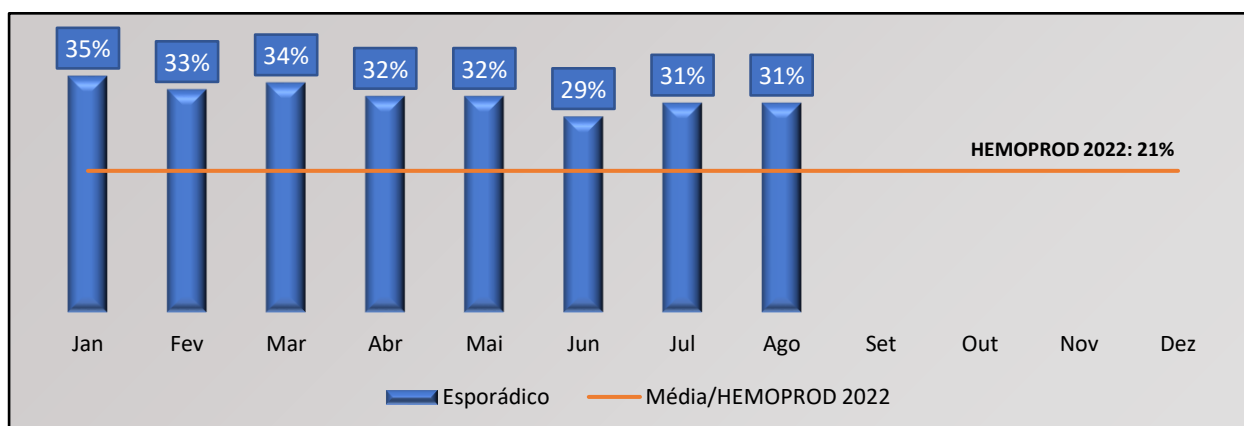


Análise Crítica: No mês de agosto tivemos 36% de doadores de repetição na Rede HEMO. A meta para esse indicador é atingir um percentual superior a 46%, dessa forma, alcançamos 84%, enquanto que comparado a média de 2022 resultamos em 116%. Estamos buscando novas estratégias para aumentar o número de doadores de repetição.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.752	1.336	1.763	1697	1.605	1.444	1.315	1.483				
% Alcance	35%	33%	34%	32%	32%	29%	31%	31%				
Média/HEMOPROD 2022	21%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



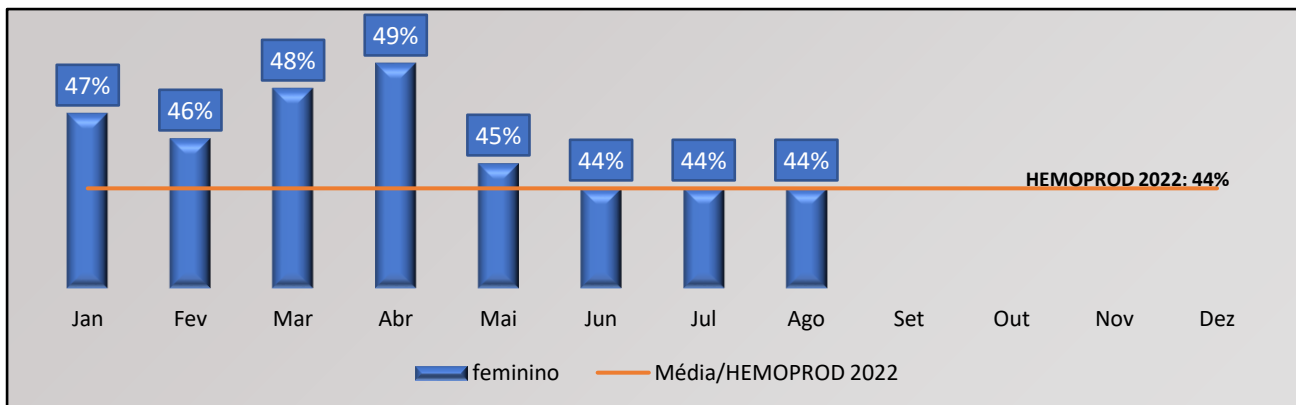
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de agosto de 2023, tivemos um total de 1.483 doadores esporádicos. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.325	1.820	2.874	2.670	2.620	2.178	1.876	2.082				
% Alcance	47%	46%	48%	49%	45%	44%	44%	44%				
Média/HEMOPROD 2022	44%											

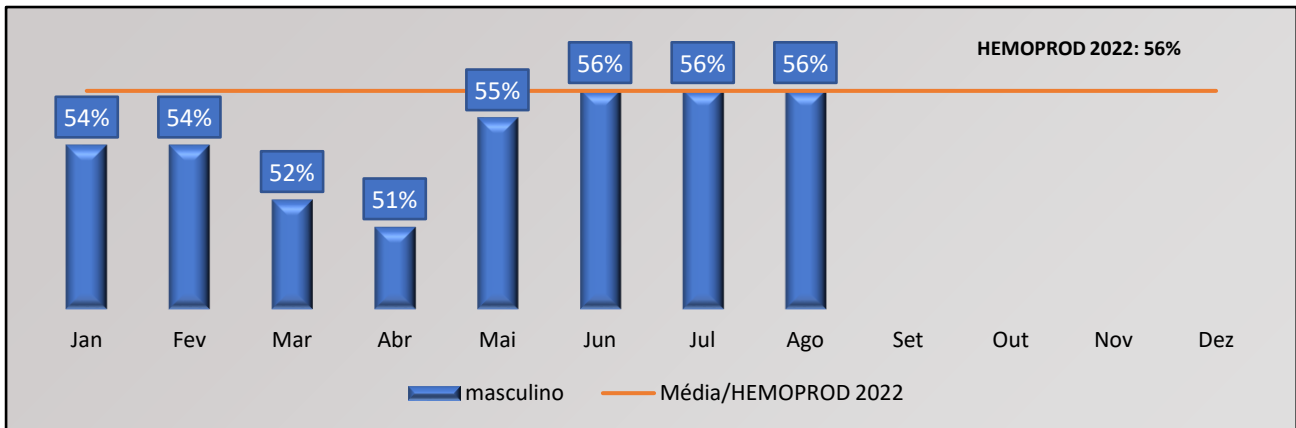
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.677	2.178	3.056	2.710	3.214	2.786	2.387	2.636				
% Alcance	54%	54%	52%	51%	55%	56%	56%	56%				
Média/HEMOPROD 2022	56%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



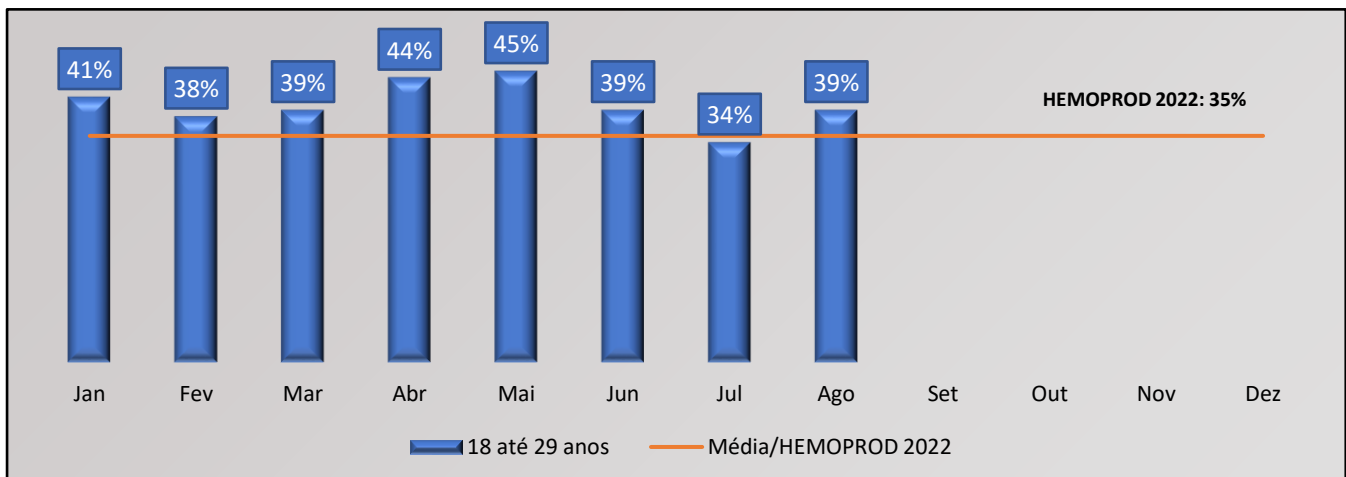
Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de agosto de 2023 da Rede HEMO percebemos um aumento no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 56% percentual deste perfil. Os dados são próximos ao estabelecido pelo HEMOPROD 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	2.035	1.503	2.329	2.342	2.620	1.943	1.442	1.852				
% Alcance	41%	38%	39%	44%	45%	39%	34%	39%				
Média/HEMOPROD 2022	35%											

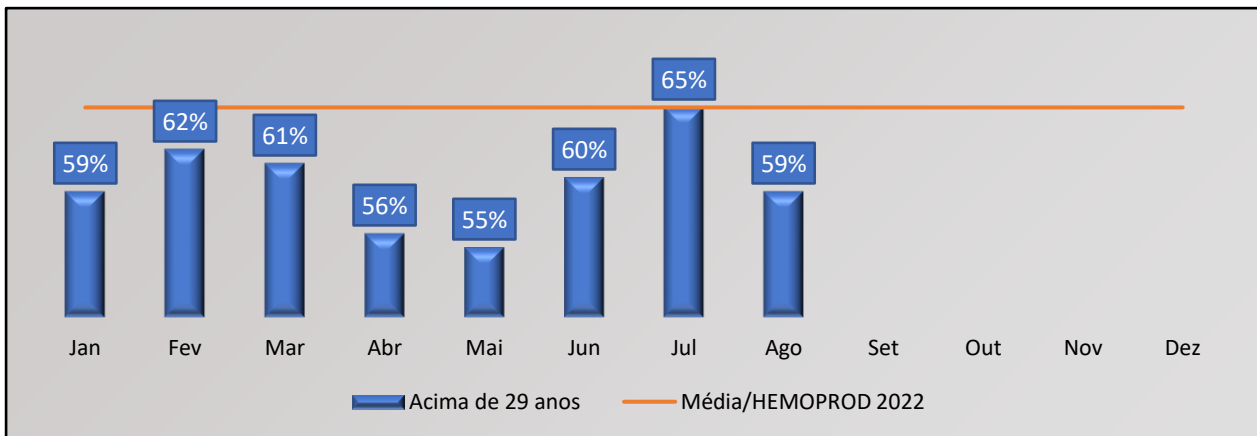
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.967	2495	3601	3.038	3.214	2.957	2.765	2.787				
% Alcance	59%	62%	61%	56%	55%	51%	65%	59%				
Média/HEMOPROD 2022	65%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

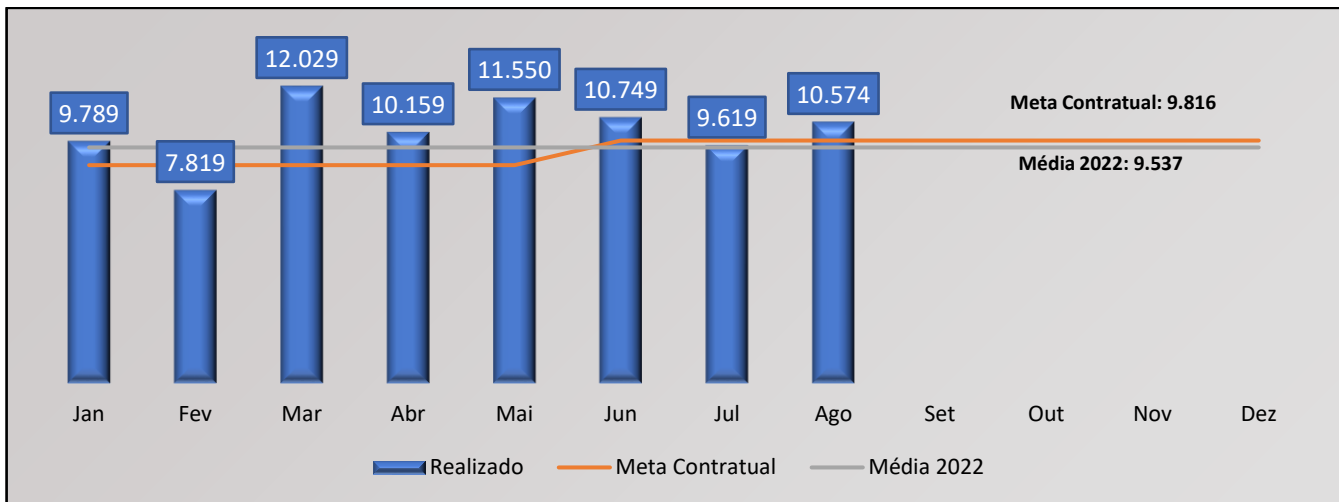


Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de agosto de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2.787 doadores nesta faixa etária, com 59% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 39%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.789	7.819	12.029	10.159	11.550	10.749	9.619	10.574				
Meta contratual	8.820	8.820	8.820	8.820	8.820	9.816	9.816	9.816	9.816	9.816	9.816	9.816

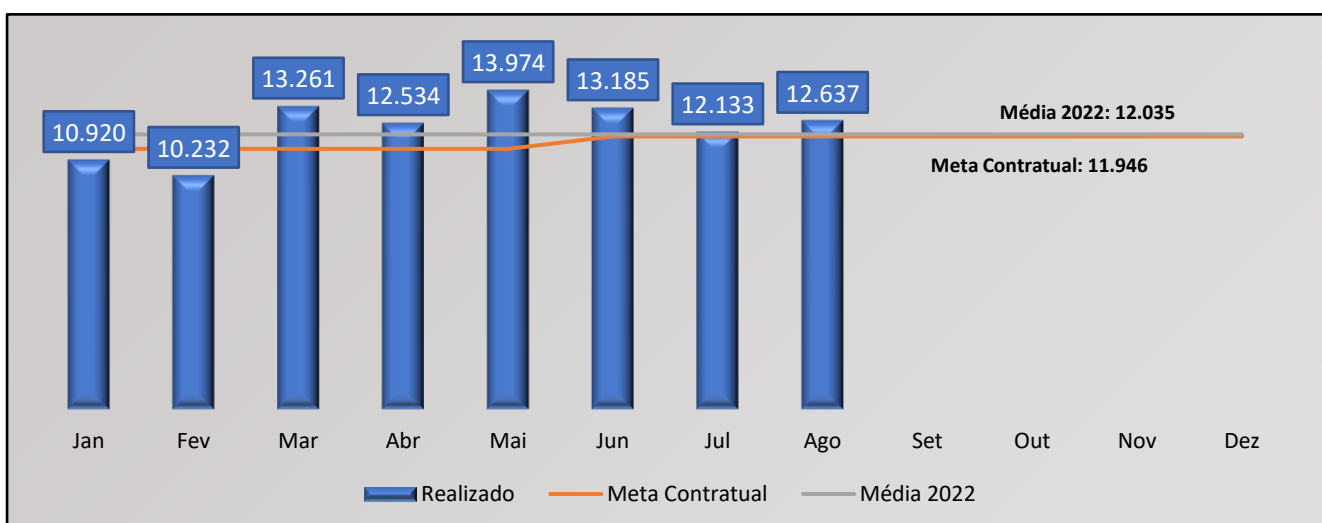


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de agosto um aumento de 10% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior. Esse declínio é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequência do número de coletas realizadas no mês analisado, conforme dados histórico para o referido mês. Esse resultado de bolsas processadas atingiu 108% de alcance da meta contratual e 111% da média de 2022.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

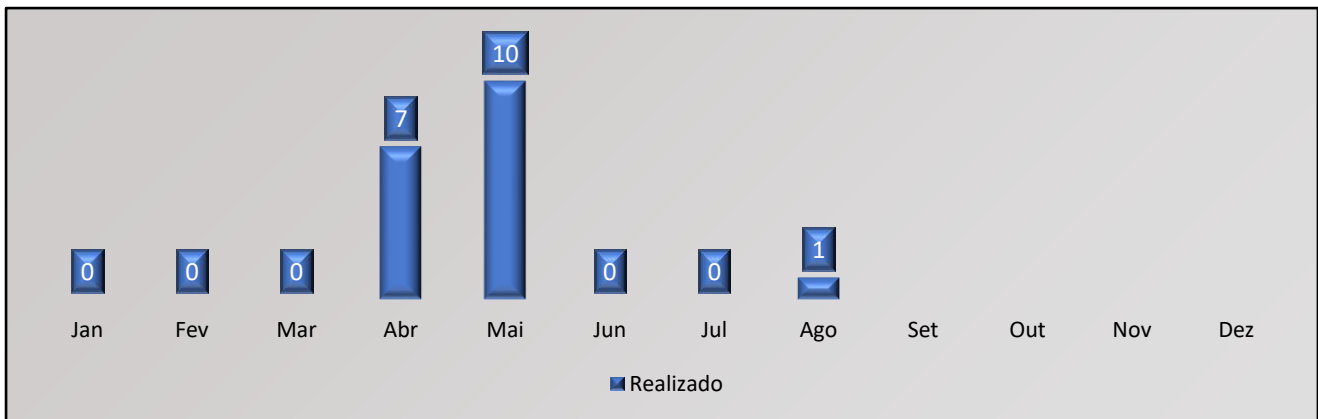
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	10.920	10.232	13.261	12.534	13.974	13.185	12.133	12.637				
Meta contratual	11.403	11.403	11.403	11.403	11.403	11.946	11.946	11.946	11.946	11.946	11.946	11.946



Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de agosto, alcançaram 12.133 exames realizados, obtendo 8% a menos do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta contratual, a Rede HEMO alcançou o percentual de 102%. Correlacionado a média de 2022 foram alcançados 101%.

11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Identificação de Anticorpos Irregulares	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (7 testes)	100% da demanda atendida (10 testes)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (01 testes)				
Meta contratual	Atender à demanda											

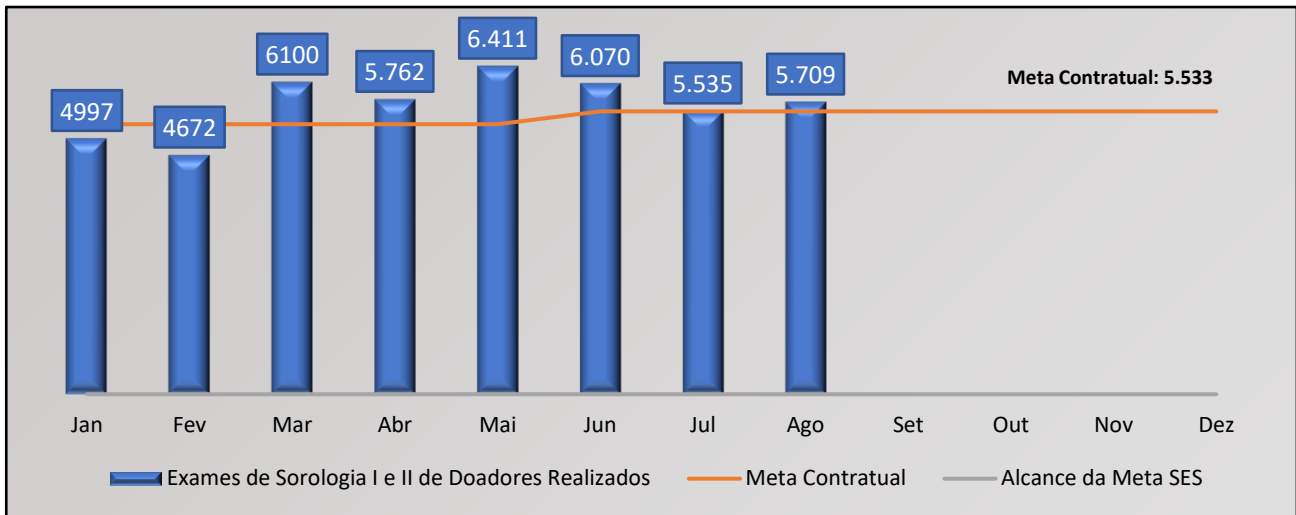


Análise crítica: No mês de agosto houve 01 teste de identificação de anticorpos irregulares na Rede HEMO.

11.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.997	4.672	6.100	5.762	6.411	6.070	5.535	5.709				
Meta contratual	5.282	5.282	5.282	5.282	5.282	5.533	5.533	5.533	5.533	5.533	5.533	5.533

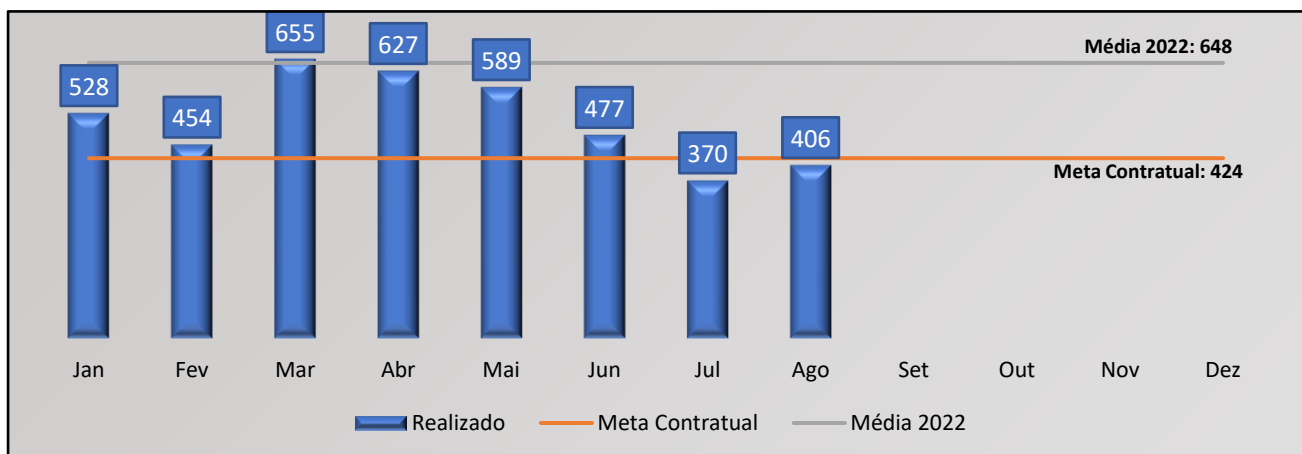


Análise crítica: Os exames sorológicos (sorologia I e II de doadores) no mês de agosto, alcançaram 5.709 exames realizados, obtendo 3% a menos do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta contratual, a Rede HEMO alcançou o percentual de 103%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

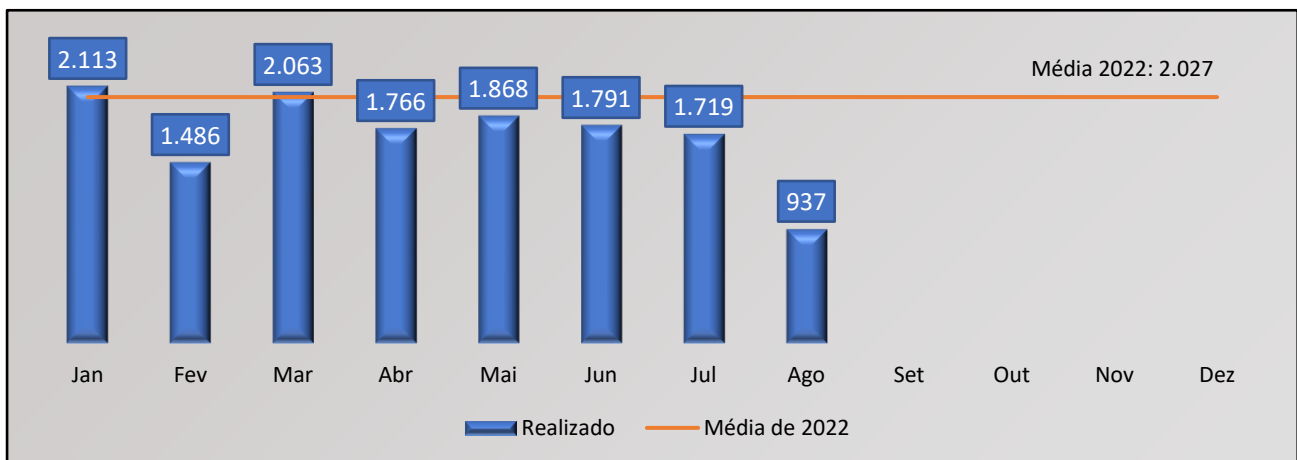
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	528	454	655	627	589	477	370	406				
Meta contratual	424											



Análise crítica: No mês de agosto tivemos 406 novo cadastros voluntários a doação de medula óssea. A Rede HEMO teve um aumento de 10% relacionado mês anterior. No que tange o alcance da meta contratual, obtivemos 96%, enquanto que o alcance da média de 2022 foi de 63%.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

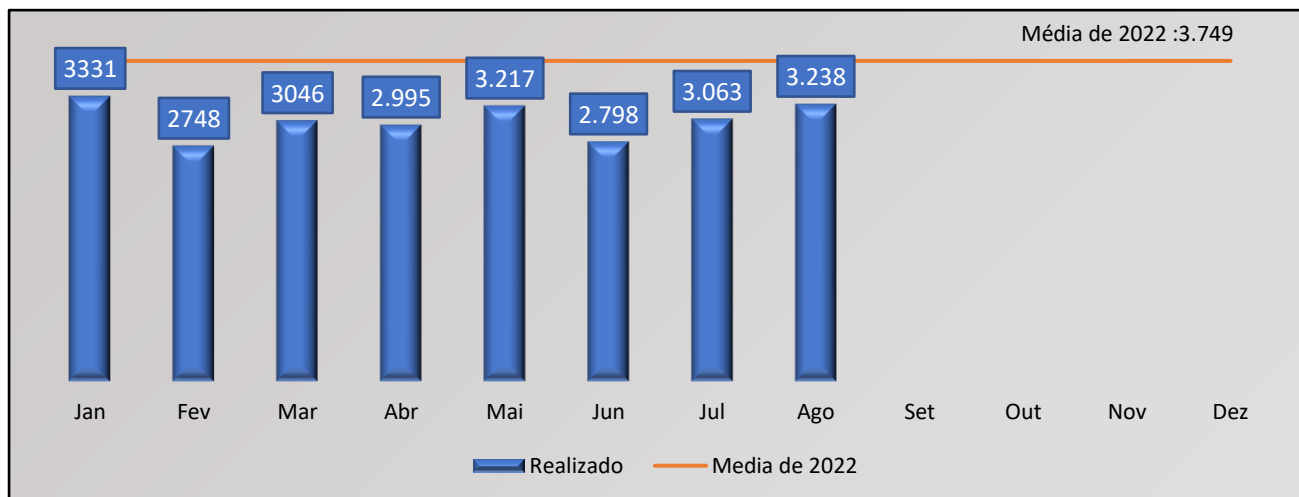
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 2.113	100% da demanda atendida 1.486	100% da demanda atendida 2.063	100% da demanda atendida 1.766	100% da demanda atendida 1.868	100% da demanda atendida 1.791	100% da demanda atendida 1.719	100% da demanda atendida 937				
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de agosto a diminuição de 45% de procedimentos especiais realizados comparados ao mês anterior. Nesse indicador é analisado os procedimentos: deleucotização de concentrado de hemácias; deleucotização de concentrado de plaquetas; identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, preparo e distribuição de componentes lavados; preparo e distribuição componentes aliquotados.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

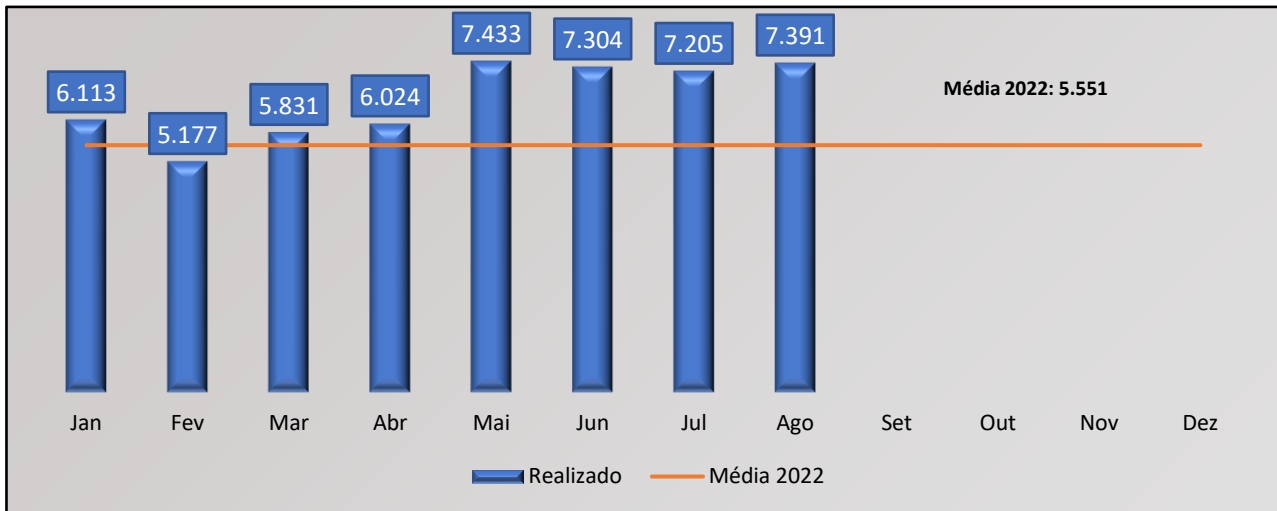
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.331	100% da demanda atendida 2.748	100% da demanda atendida 3.046	100% da demanda atendida 2.995	100% da demanda atendida 3.217	100% da demanda atendida 2.798	100% da demanda atendida 3.063	100% da demanda atendida 3.238				
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: Neste indicador é analisado o exames pré-transfusionais I e II realizados na unidades da Rede HEMO. Atingimos a meta de atender 100% da demanda. Esse mês apresentamos 6% a mais de exames realizados.

11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.113	100% da demanda atendida 5.177	100% da demanda atendida 5.825	100% da demanda atendida 6.024	100% da demanda atendida 7.433	100% da demanda atendida 7.304	100% da demanda atendida 7.205	100% da demanda atendida 7.391				
Meta contratual	Atender à demanda											

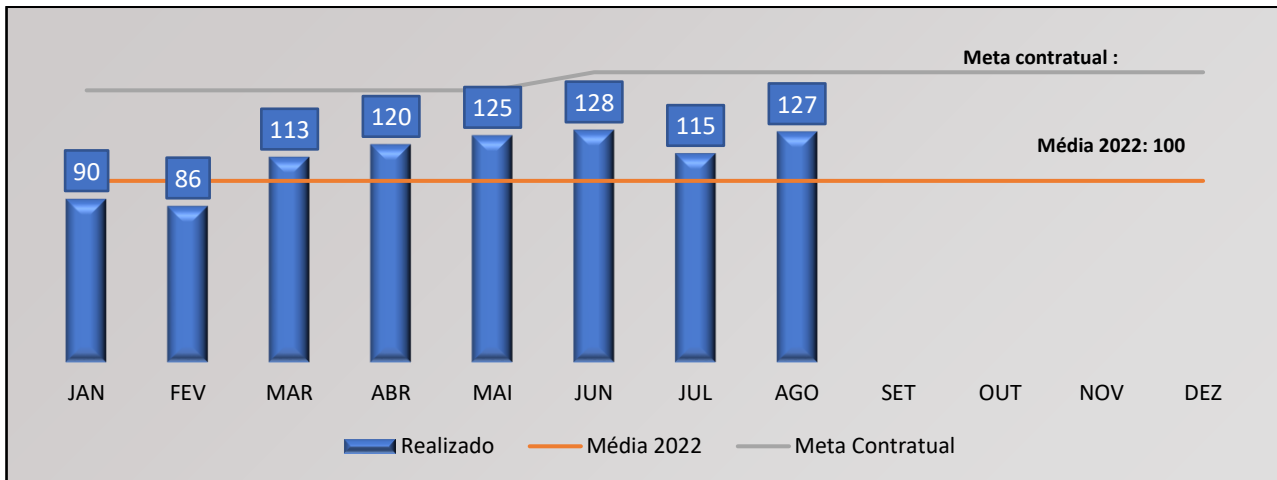


Análise crítica: No mês de agosto a Rede HEMO atingimos a meta de atender 100% da demanda de acordo com o uso racional do sangue. Foram distribuídas 7.391 hemocomponentes, apresentando um aumento de 3% comparados ao mês anterior. A média de 2022 foi de 5.551 bolsas distribuídas, dessa forma o houve um aumento de 133%. Em agosto 448 PFC foram distribuídos para a indústria.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

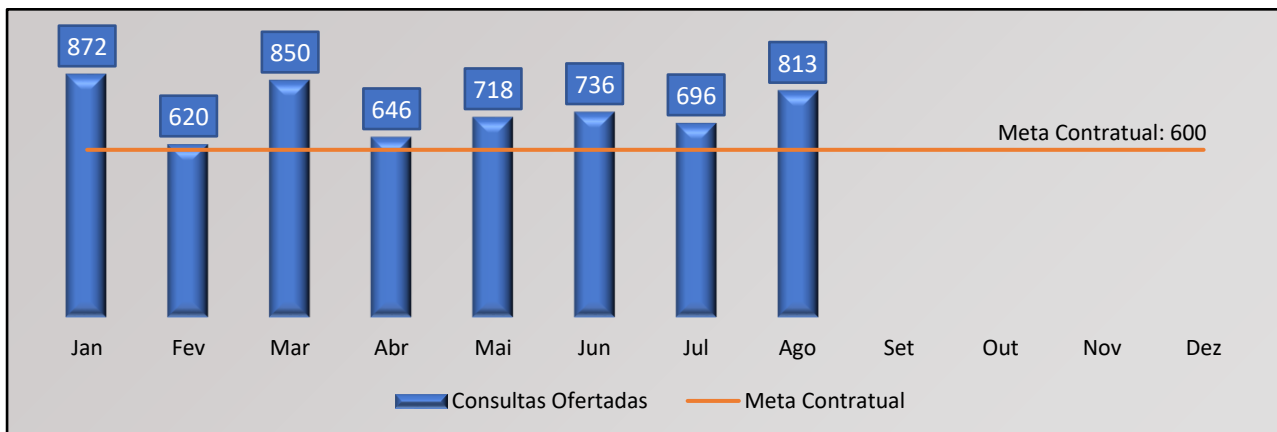
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	90	86	113	120	125	128	115	127				
Meta contratual	150	150	150	150	150	160	160	160	160	160	160	160



Análise crítica: No mês de agosto a Rede HEMO apresentou aumento de 10% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 79% da meta contratual. Relacionado ao alcance da média de 2022 temos o percentual de 127%. Essa meta não está sob nossa governança.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

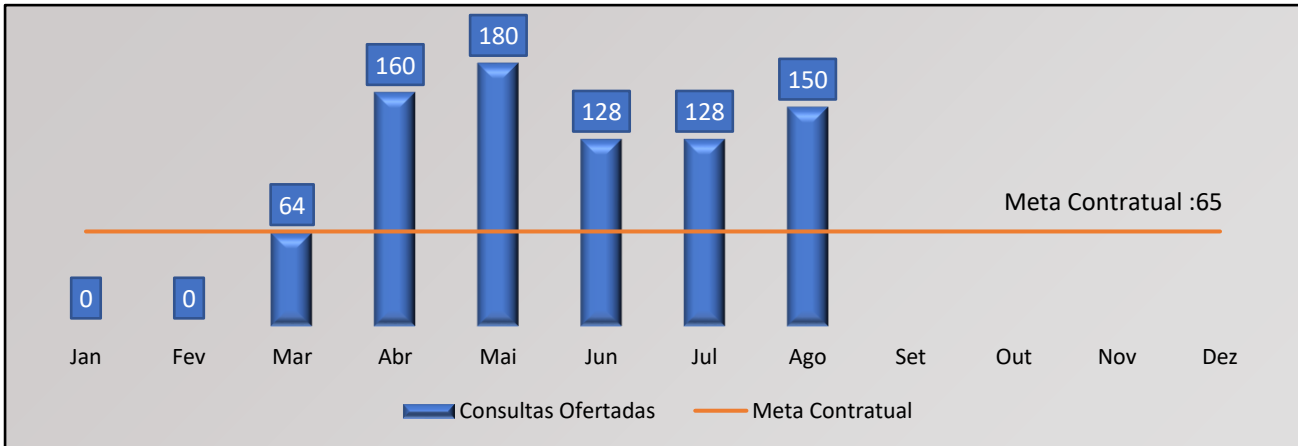
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	872	620	850	646	718	736	696	813				
Meta contratual	600											



Análise crítica: No mês de agosto, o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz ofertou 813 consultas médicas acima da meta contratual de 600 consultas ofertadas.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

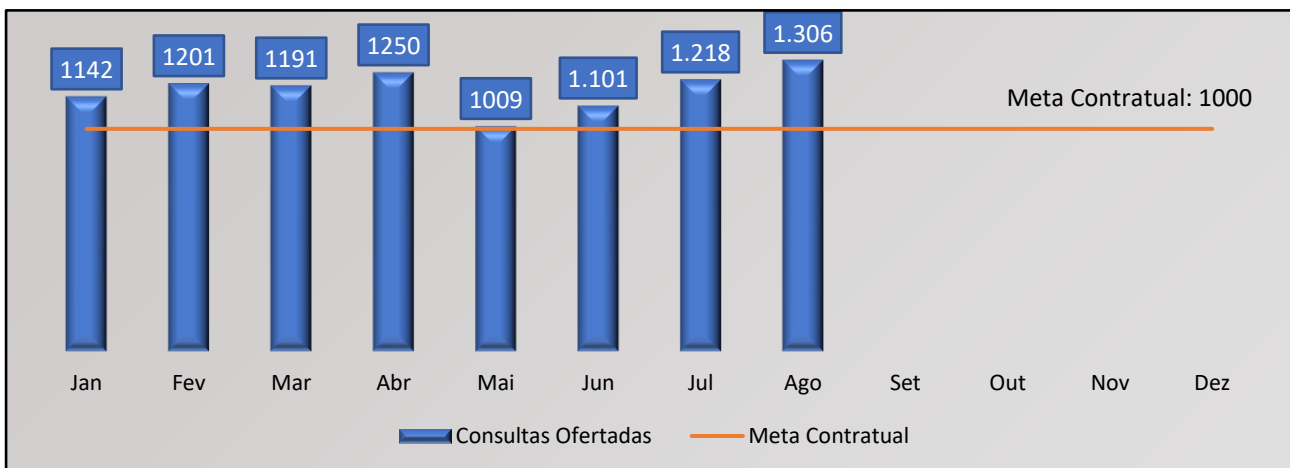
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64	160	180	128	128	150				
Meta contratual	65											



Análise crítica: No mês de agosto, o HEMOGO Rio Verde ofertou 150 consultas médicas para a população regional superando a meta contratual de 65 consultas ofertadas.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

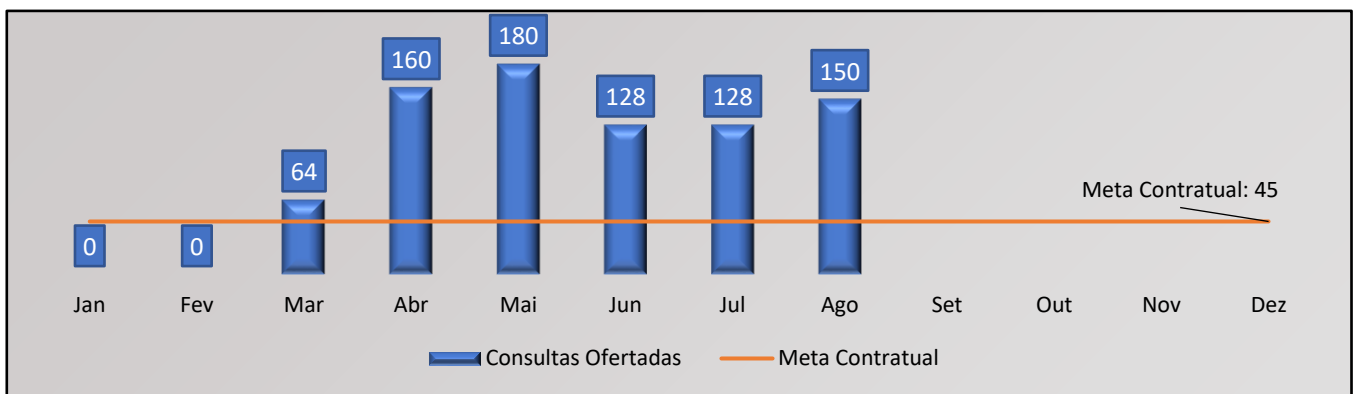
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.142	1.201	1.191	1.250	1009	1.101	1.218	1.306				
Meta contratual	1.000											



Análise crítica: Foram ofertadas 1.306 consultas multiprofissionais pelo Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz, superando a meta contratual de 1.000 consultas ofertadas.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

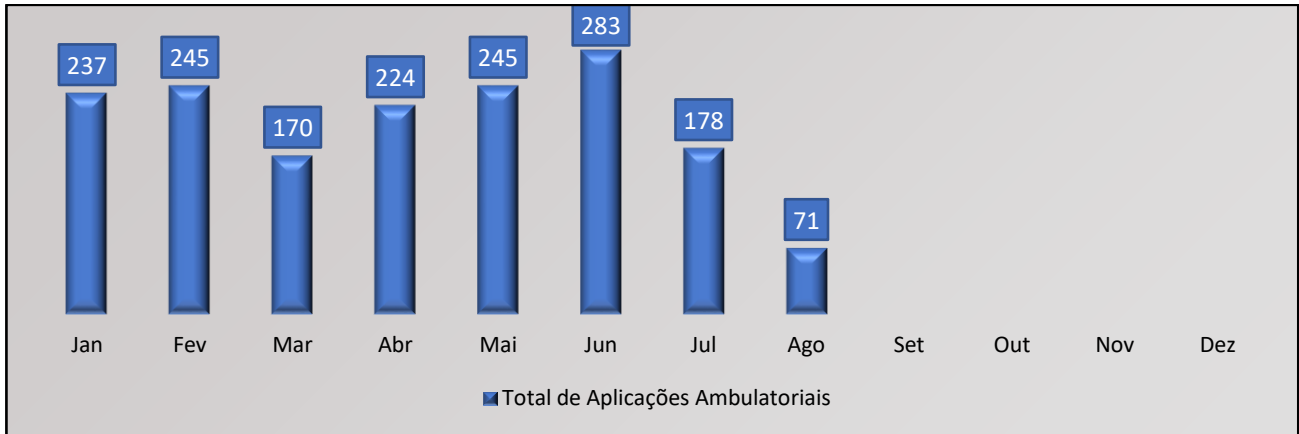
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64	160	180	128	128	150				
Meta contratual	45											



Análise crítica: Foram ofertadas 150 consultas médicas no HEMOGO Rio Verde superando a meta contratual de 45 consultas ofertadas.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

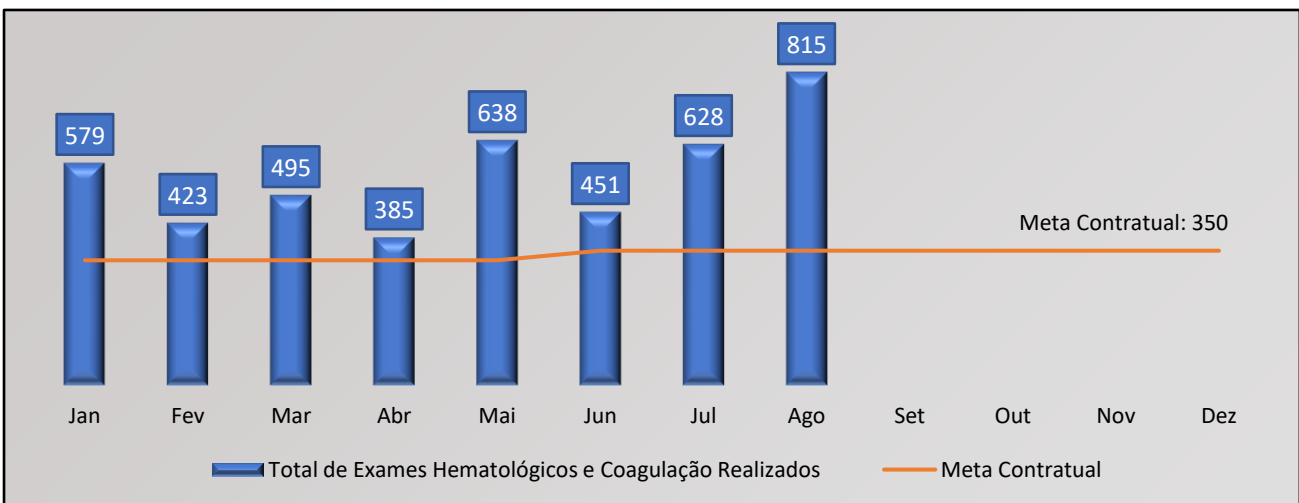
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica	100% da demanda atendida 237	100% da demanda atendida 245	100% da demanda atendida 211	100% da demanda atendida 224	100% da demanda atendida 245	100% da demanda atendida 283	100% da demanda atendida 178	100% da demanda atendida 71				
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: No mês de agosto atendemos a 100% das solicitações referente a assistência ambulatorial, atingindo a meta contratual.

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

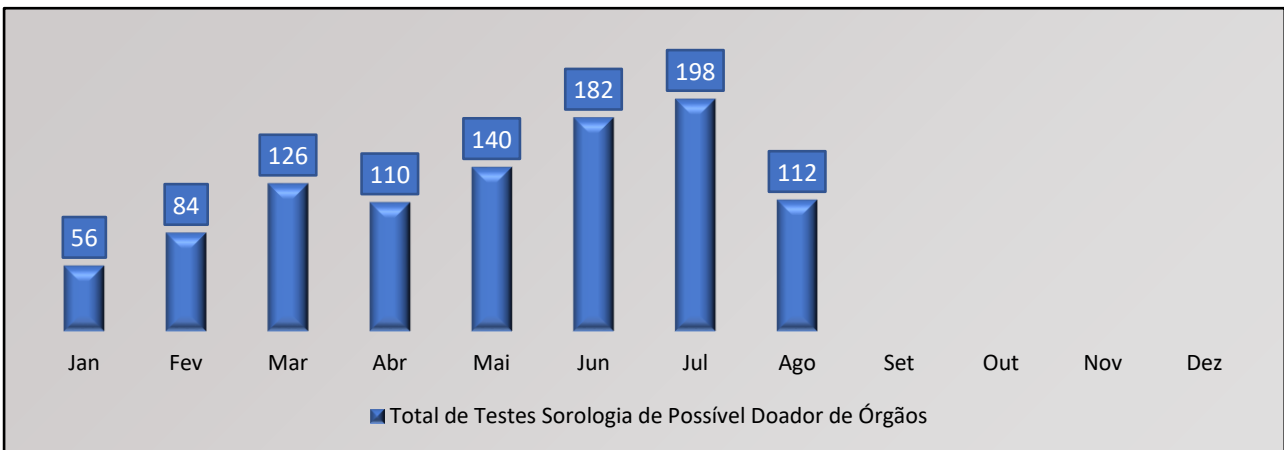
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	579	423	495	385	638	451	628	815				
Meta contratual	325	325	325	325	325	350	350	350	350	350	350	350



Análise crítica: No mês de agosto a Rede HEMO realizou o total de 815 exames hematológicos e coagulação atingindo 233% de alcance da meta contratual.

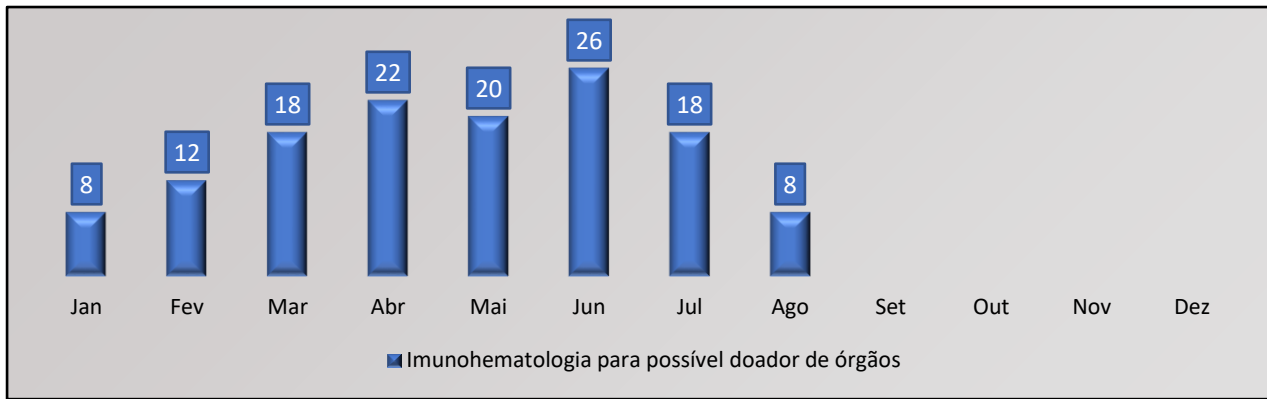
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	100% da demanda atendida 56	100% da demanda atendida 84	100% da demanda atendida 126	100% da demanda atendida 110	100% da demanda atendida 140	100% da demanda atendida 182	100% da demanda atendida 198	100% da demanda atendida 112				
Meta contratual	Atender à demanda											



11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	100% da demanda atendida 8	100% da demanda atendida 12	100% da demanda atendida 18	100% da demanda atendida 22	100% da demanda atendida 20	100% da demanda atendida 26	100% da demanda atendida 18	100% da demanda atendida 8				
Meta contratual	Atender à demanda											

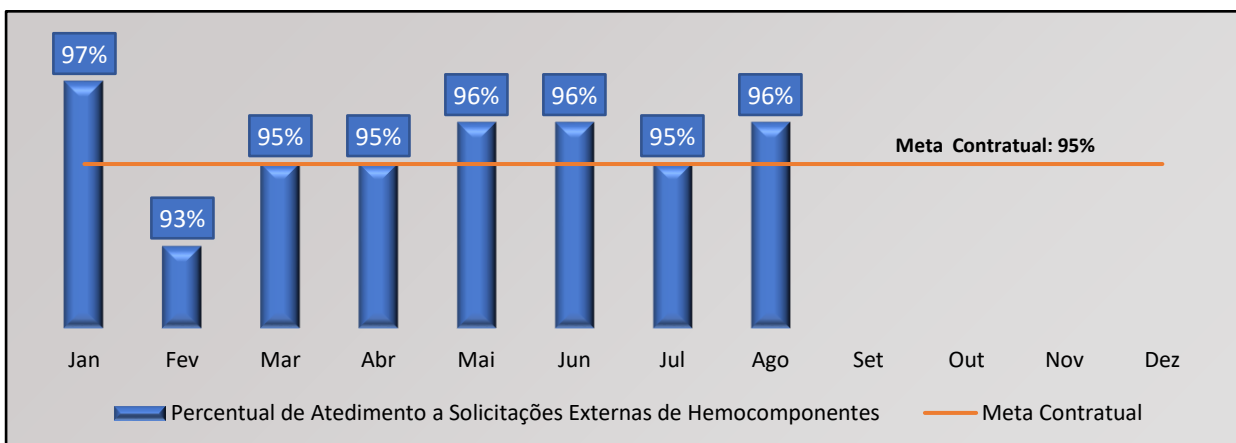


Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 112 testes laboratoriais de sorologia para possíveis doadores de órgãos e 8 testes laboratoriais de Imunohemtomologia para este mesmo perfil.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	97%	93%	95%	95%	96%	96%	95%	96%				
Meta contratual	≥95%											

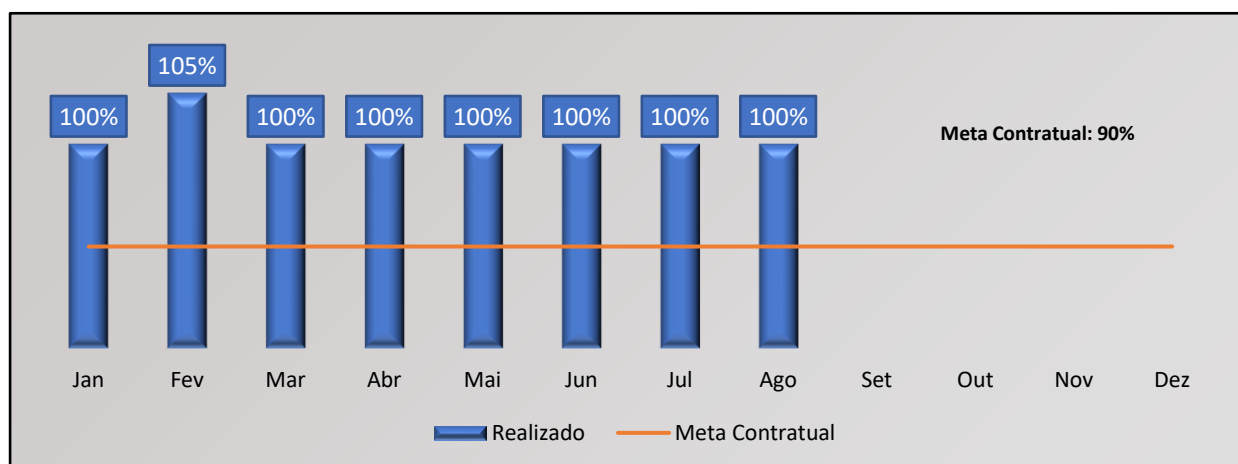


Análise crítica: Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO conta uma equipe de hematologistas para dar suporte hemoterápico em tempo integral. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade

é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de agosto de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 96%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes, apresentando 100% da meta contratual. São consideradas solicitações externas de hemocomponentes, aquelas solicitações feitas por outros serviços de hemoterapia às unidades objeto do contrato.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

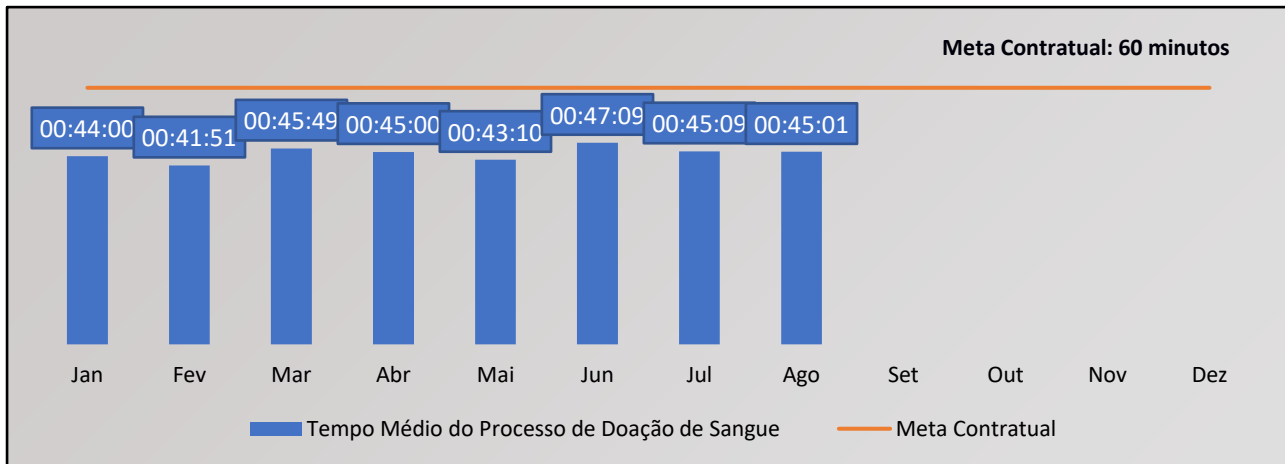
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	105%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	90%											



Análise Crítica: No mês de agosto, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas. Resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

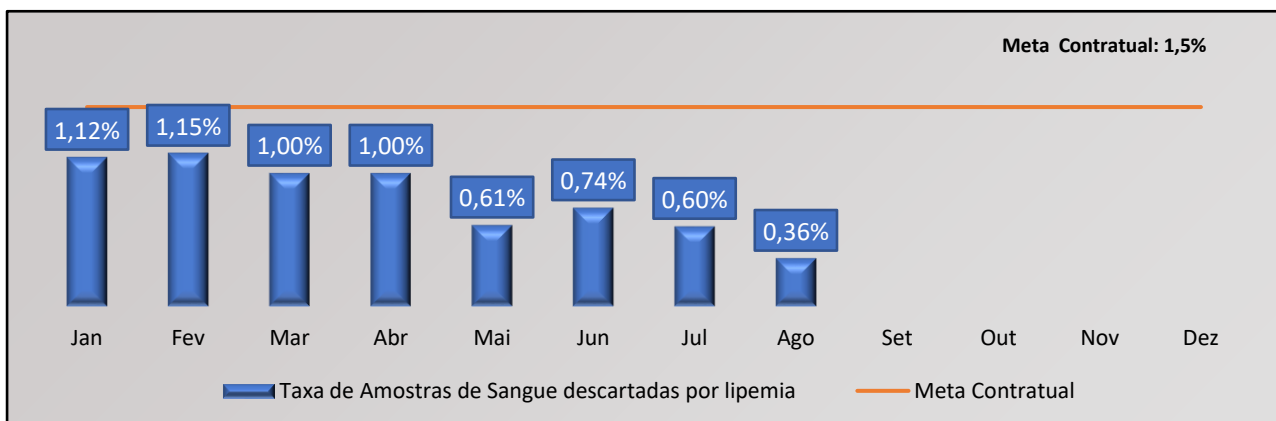
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:00	00:41:51	00:45:49	00:45:00	00:43:10	00:47:09	00:45:09	00:45:01				
Meta contratual	≤60 minutos											



Análise Crítica: A meta contratual define que o processo de doação de sangue dure no máximo 60 minutos. Esse indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. Esse mês atingimos a média de 45 minutos e um segundos, superando a meta contratual.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

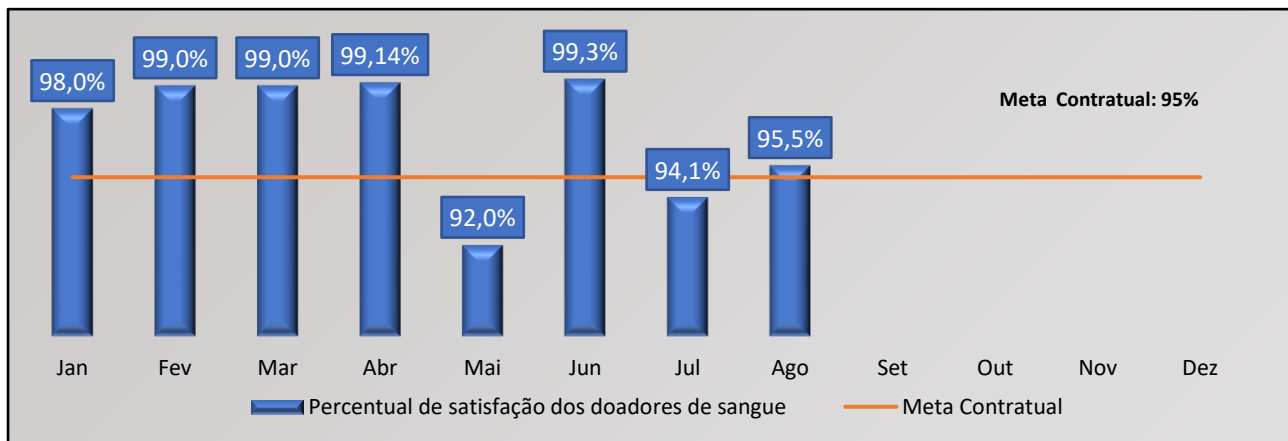
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	1,12%	1,15%	1,0%	1,00%	0,61%	0,74%	0,60	0,36				
Meta contratual	≤1,5%											



Análise Crítica: Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado. No mês de agosto a Rede HEMO atingiu a taxa de 0,36% de amostras descartadas, sendo que a meta é descartar no máximo 1,5%.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

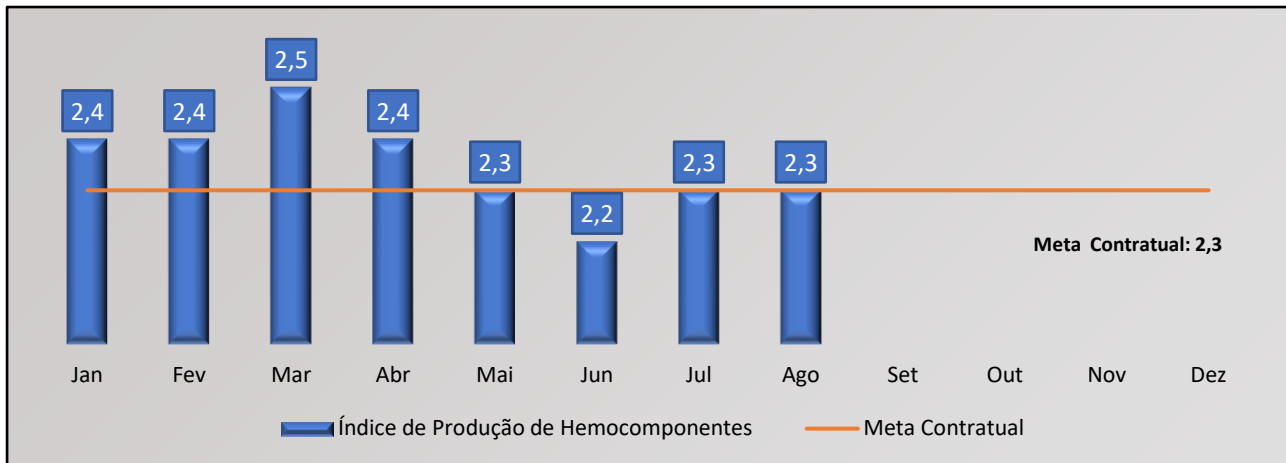
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98%	99%	99%	99,14%	92,3%	99,3%	94,1%	95,5%				
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Com intuito de avaliar o grau de satisfação dos doadores de sangue, foi realizado o cálculo de alcance do mesmo, obtendo no mês de agosto o grau de satisfação dos doadores de 95,5%, ficando 1% acima da meta estipulada do contrato de gestão, sendo esta de 95%. O indicador reflete sobre satisfação de nossos usuários na escala de confiabilidade e atendimento que lhes são ofertados.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3				
Meta contratual	2,3											



Análise Crítica: No mês de agosto o índice de produção de hemocomponentes foi de 2,3 atingindo 100% da meta contratual.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

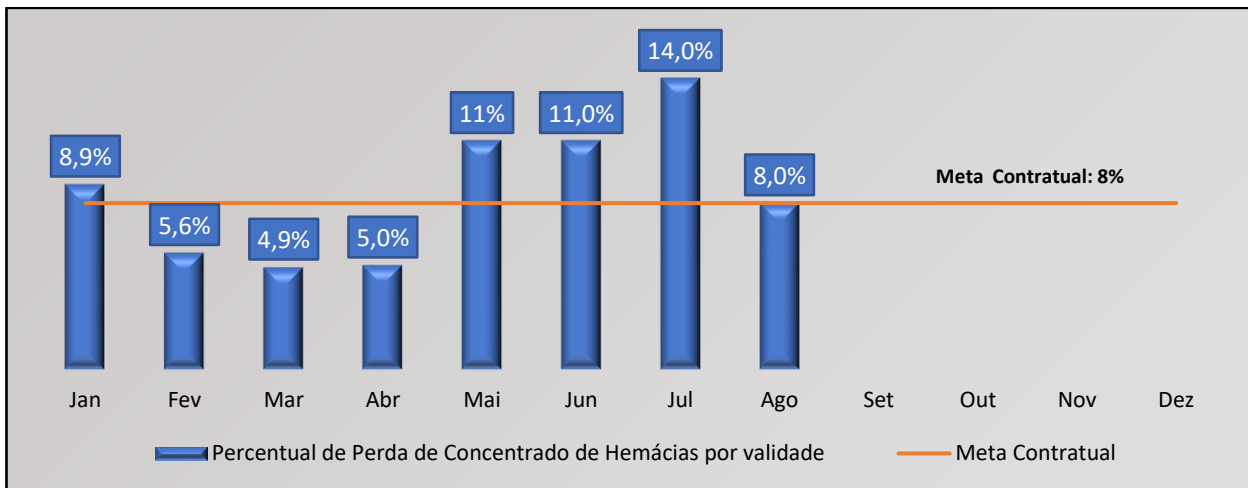
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (19 dias)	Estoque Seguro (11 dias)	Estoque Seguro (21 dias)	Estoque Seguro (18 dias)	Estoque Seguro (18 dias)				

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 (sete) dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de agosto com o estoque em nível seguro suficiente para 18 dias.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

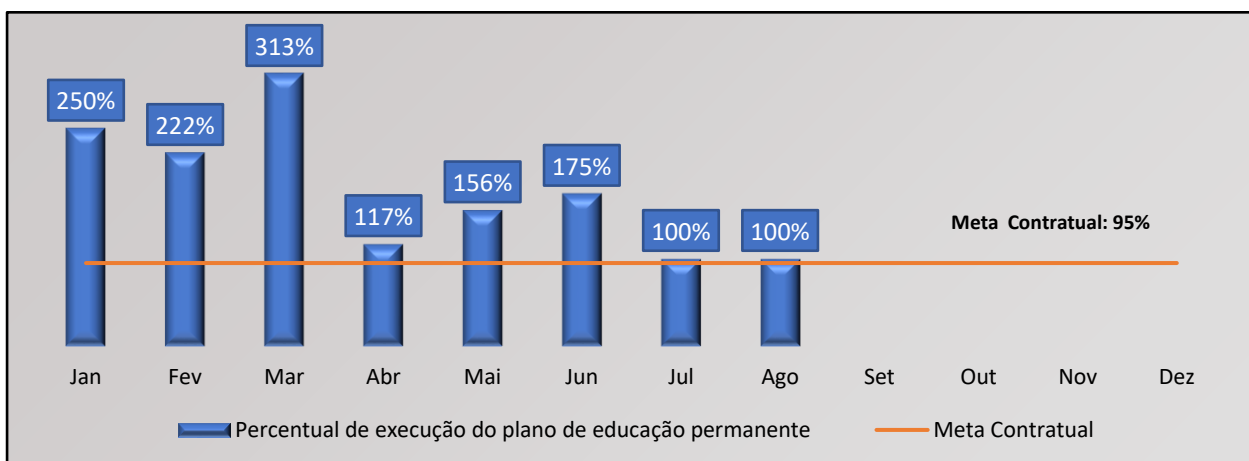
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	8,9%	5,6%	4,9%	5,0%	11,0%	11,0%	14%	8,0%				
Meta contratual	≤8%											



Análise Crítica: No mês de agosto o percentual de descarte de concentrado de hemácias em 8,0%, com queda no índice de perda após normalidade nas doações referente a campanha do JUNHO VERMELHO a qual tivemos uma aumento nas doação. Foi realizado o remanejamento do estoque na Rede HEMO.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

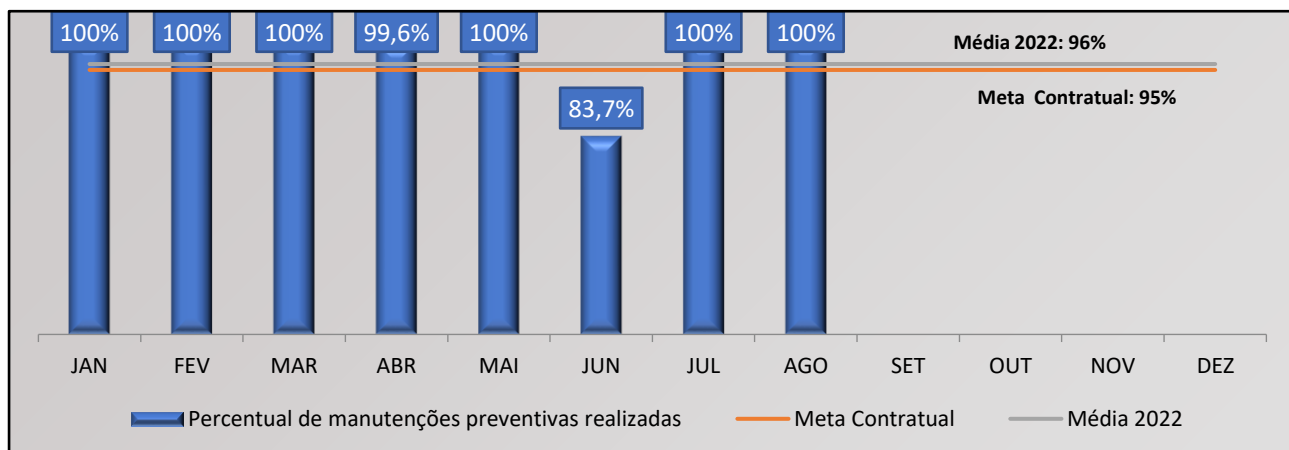
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	250%	222%	313%	117%	156%	175%	100%	100%				
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa o percentual de execuções das ações de treinamento e educação permanente aos colaboradores/servidores das unidades. Em agosto superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance de 100% devido inclusão de novos treinamentos.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

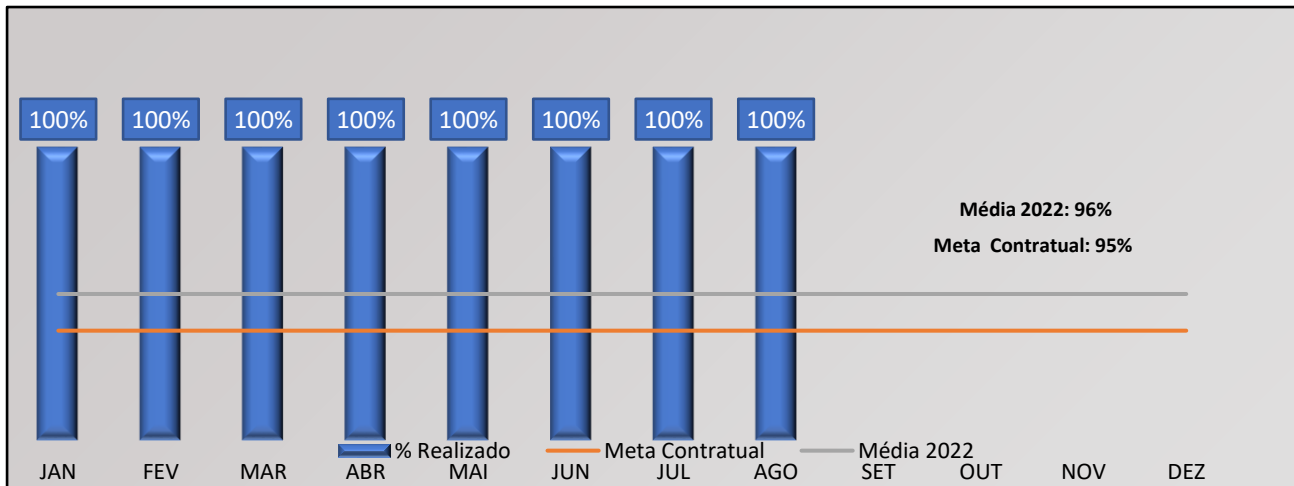
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	99,6%	100%	83,7%	100%	100%				
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em agosto apresentamos um resultado acima da meta contratual de 95%, com percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO, devido questões relacionadas a serviço terceirizados.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

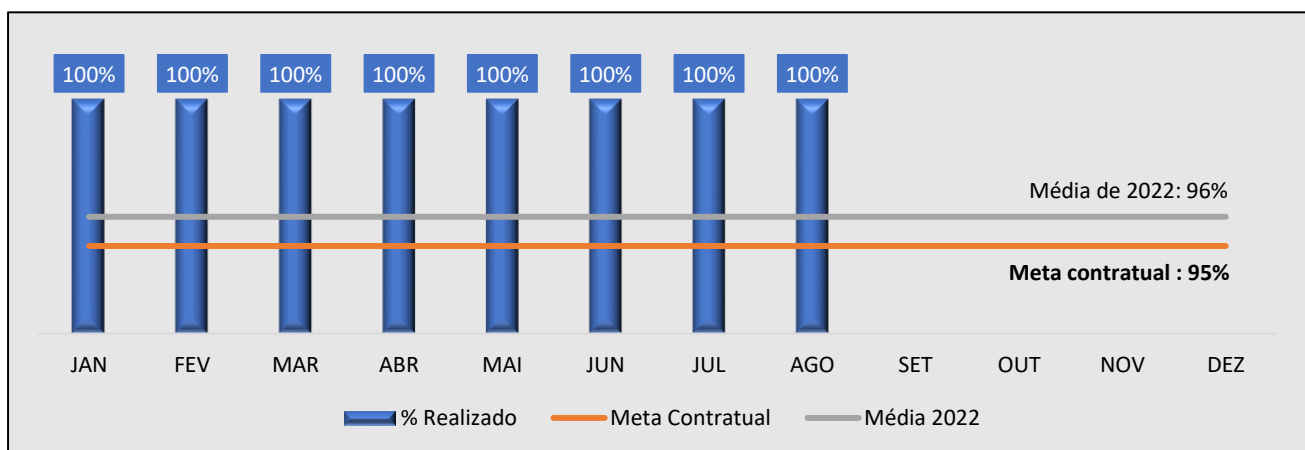
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em agosto superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

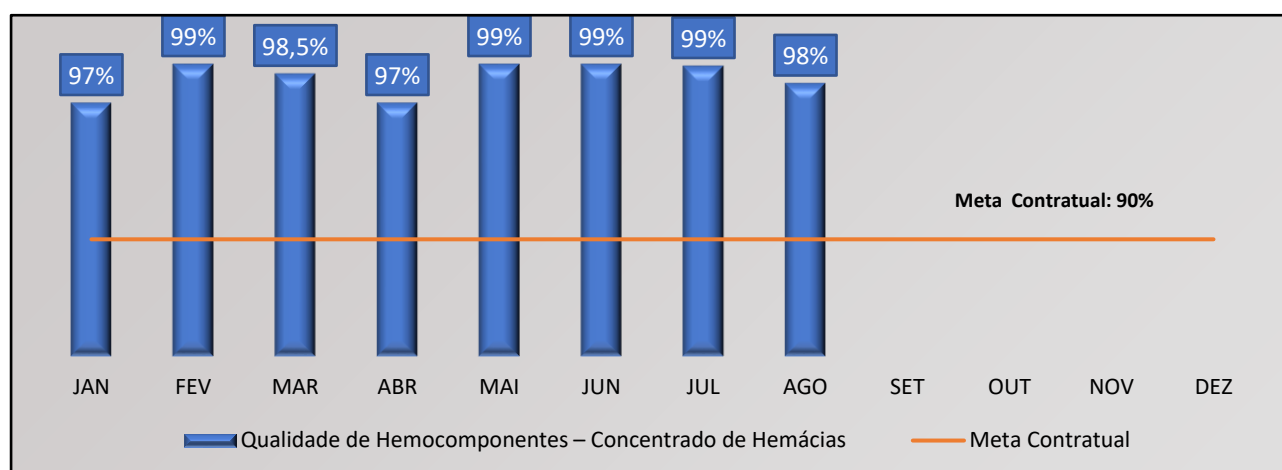
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em agosto superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

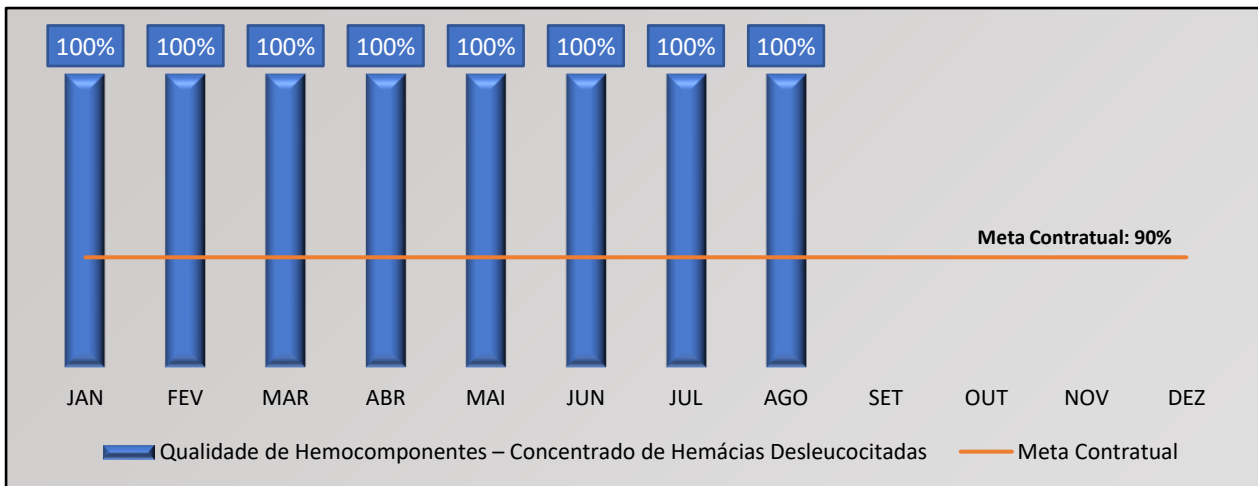
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	99%	98,5%	97%	99%	99%	99%	98%				
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

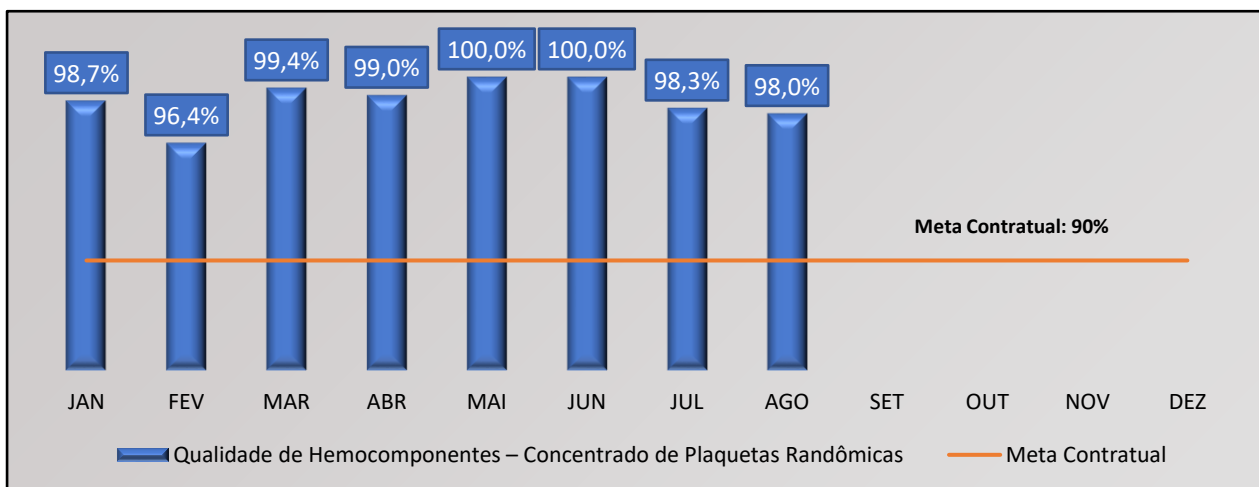
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias Deleucocitadas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

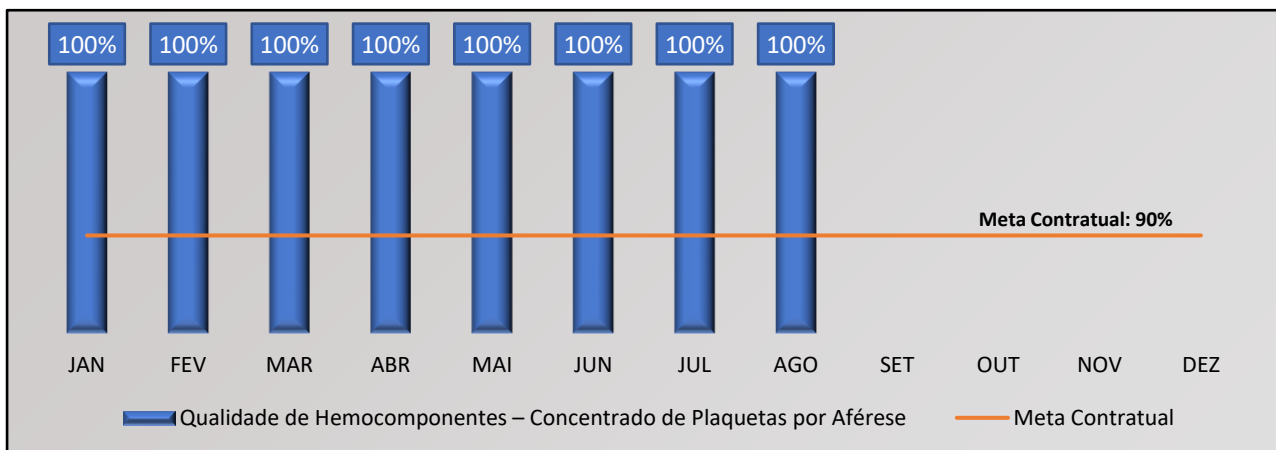
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	98,7%	96,4%	99,4%	99%	100%	100%	98,3	98,0				
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas Randômicas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 98%, da meta.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

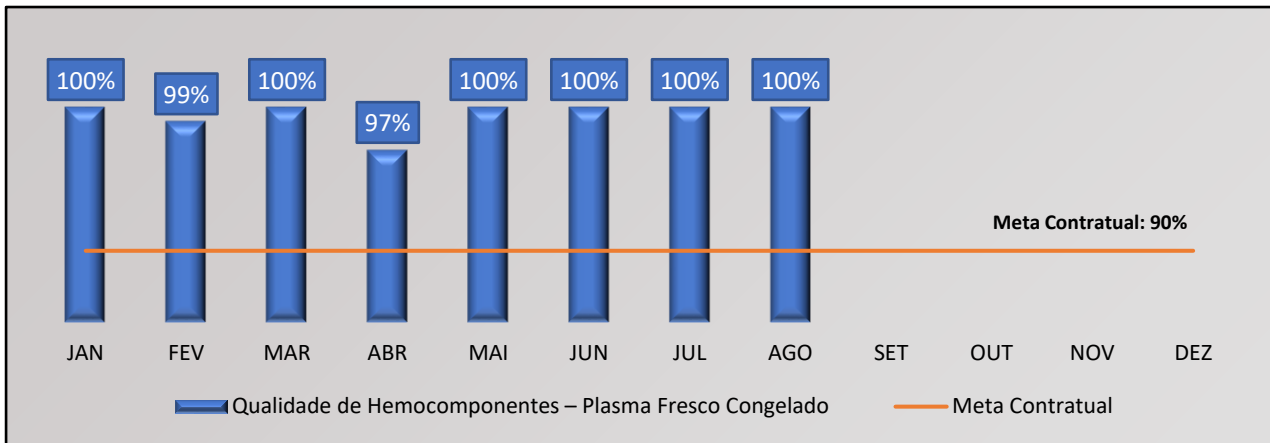
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas por Aférese produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

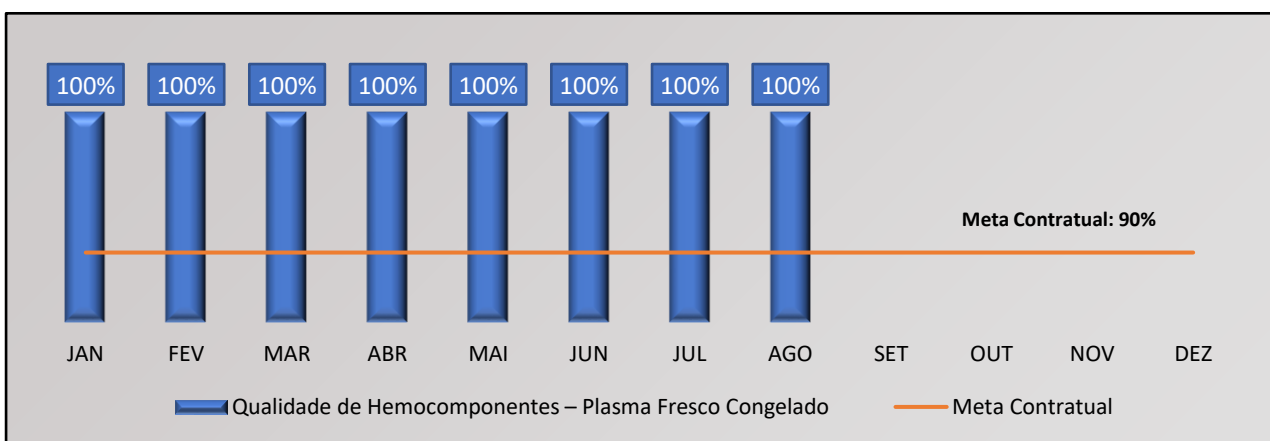
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	99%	100%	97%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Plasma Fresco Congelado produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

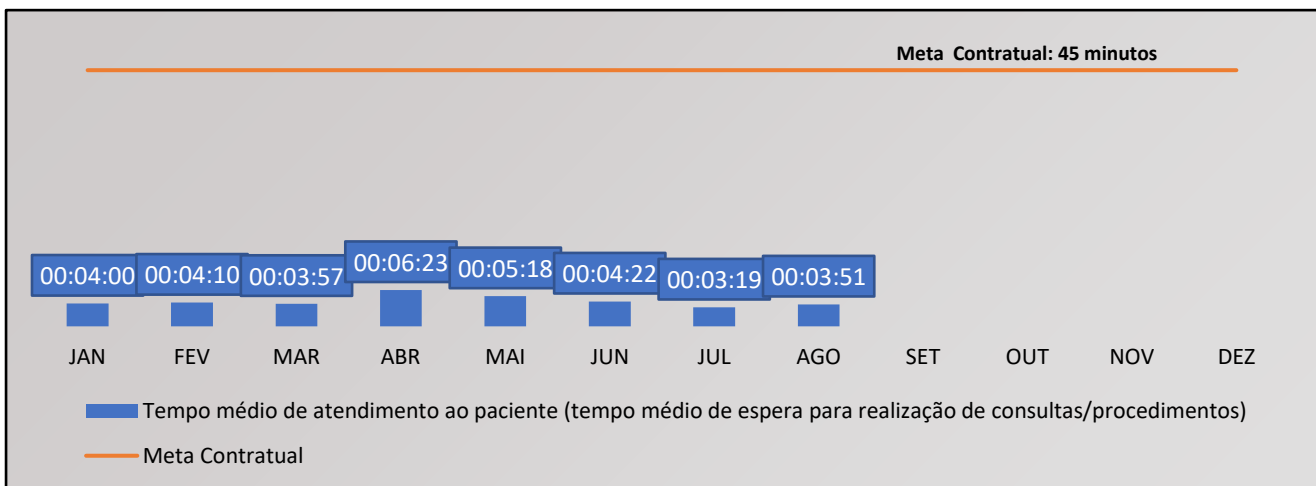
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Crioprecipitado produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 100% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:04:00	00:04:10	00:03:57	00:06:23	00:05:18	00:04:22	00:03:19	00:03:51				
Meta contratual	≤45%											



Análise Crítica: Representa o tempo médio par atendimento ao paciente desde o seu atendimento na recepção até o início do primeiro atendimento dado pelo profissional de saúde (consulta/procedimento). A meta contratual é de 45 minutos. Neste mês atingimos uma média de 3 minutos e 51 segundos superando a meta contratual.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

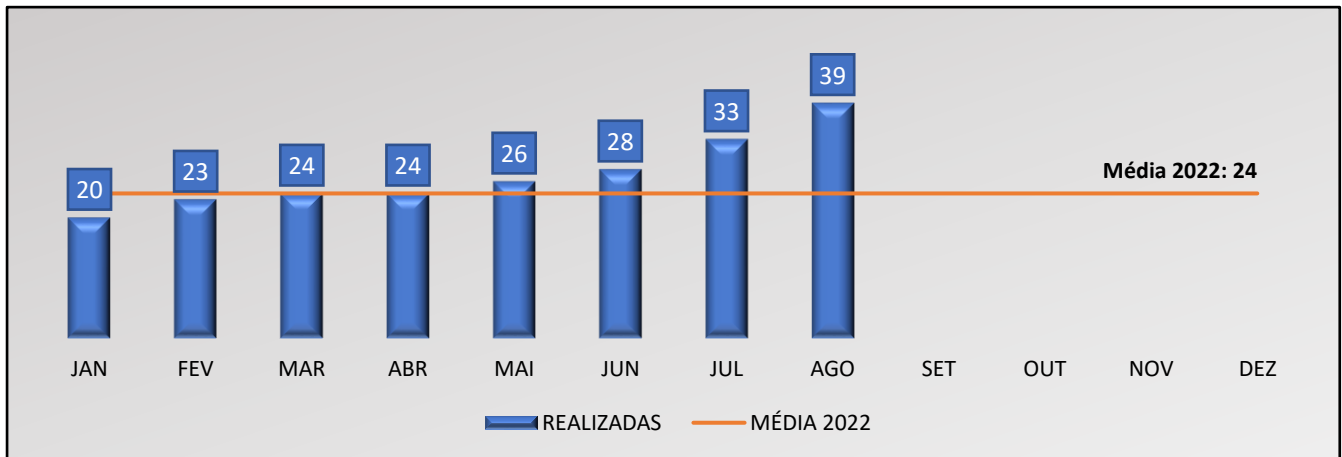
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – agosto de 2023 Coleta externa representou 19% das coletas no total				
Nº de campanhas mês:	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	1.222	857	265	137

Análise crítica: A coleta externa representou 19% do total das coletas realizadas pela Rede HEMO no mês de agosto, demonstrando a importância na manutenção do estoque de hemocomponentes.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

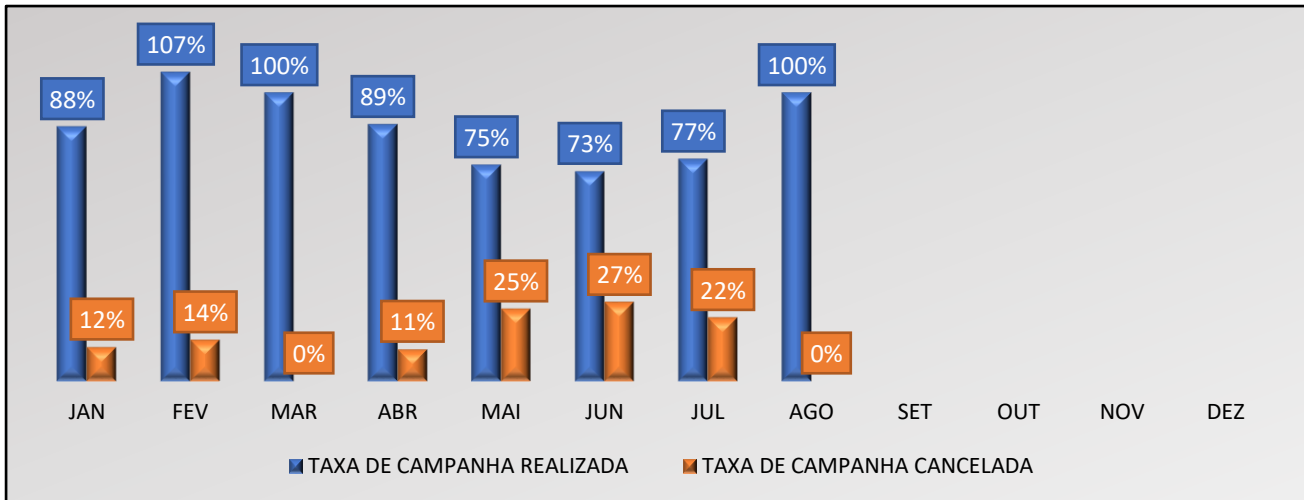
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	20	23	24	24	26	28	33	39				
Média 2022	24											



Análise Crítica: No mês de agosto contamos com 39 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior e o alcance de 163% da média do ano anterior.

13.3 CAMPANHAS EXTERNAS

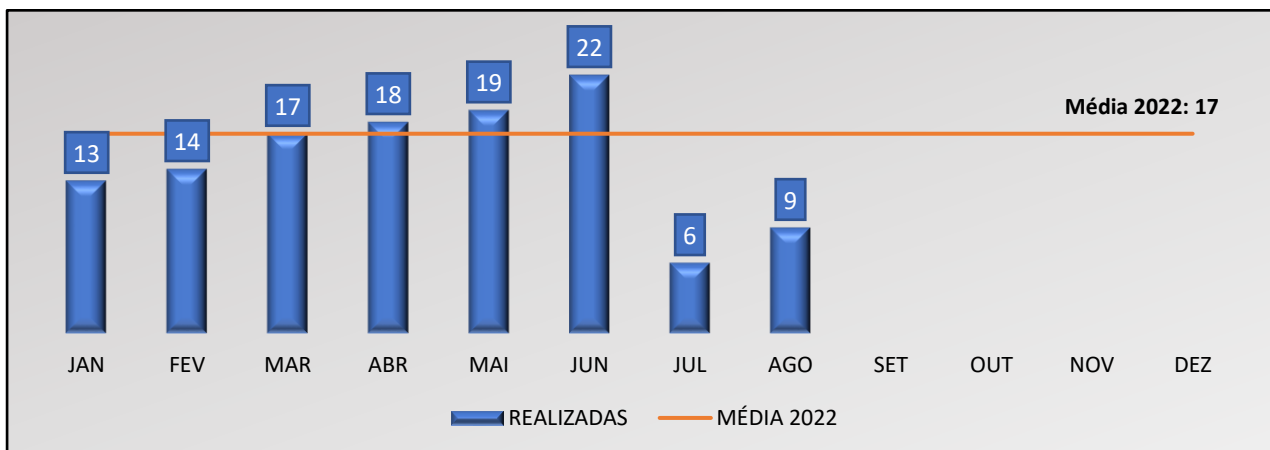
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	17	14	17	19	20	22	18	17				
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	2	0	2	5	6	4	0				
Coletas Externas Realizadas	15	12	12	17	15	16	14	17				



Análise Crítica: Neste mês foram programadas 17 campanhas externas, dentre elas nenhuma canceladas, todas foram realizadas com sucesso obtendo resultados satisfatórios para a manutenção do estoque regular de sangue. obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas no transcorrer do mês.

13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	13	14	17	18	19	22	6	9				
Média 2022	17											



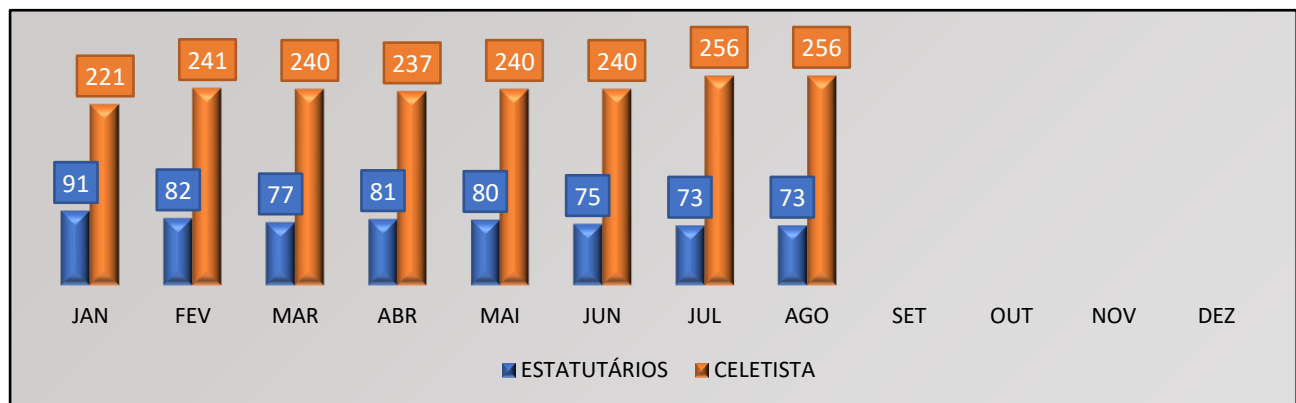
Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 09 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados,

com o objetivo de fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

14 GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	91	82	77	81	80	75	73	73				
Celetista	221	241	240	237	240	240	256	256				
Total	313	323	317	318	320	315	329	329				

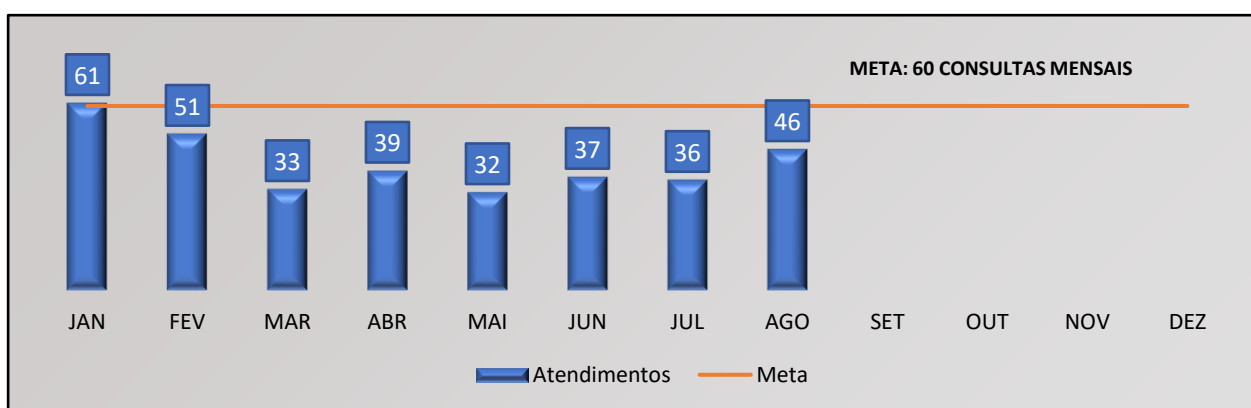


Análise Crítica: No mês de agosto tivemos um total de 329 colaboradores na Rede HEMO (quatorze a mais que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 22% são estatutários e 78% celetista. O quadro de pessoal se mantéve esse mês.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	61	51	33	39	32	37	36	46				
Meta	60											



Análise Crítica: Foram realizadas 46 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. O ciclo de consultas farmacêuticas abrangeu a população dos pacientes, havendo agora uma redução mensal, porém um maior acompanhamento aos pacientes.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	0	10	02	02	03	5	2	9				
30 dias	279	289	263	190	212	238	239	240				
Demanda*	10	09	05	11	02	10	5	7				
Total	289	308	270	203	217	253	286	256				

Análise crítica: No mês de agosto foram atendidos 256 pacientes no total. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
02/08/2023	C.A.N.S.M	D.68
04/08/2023	A.D	D.68
10/08/2023	H.M.A.C.D	D.66
22/08/2023	B.F.C	D.68
23/08/2023	J.N.A	Deficiencia de Fator XI
23/08/2023	V.R.S.R	Trombastenia de Glanzmann
23/08/2023	L.R.W	D.68

15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

Análise crítica: No mês agosto foram, 44 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 39 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 5 dispensações para Rede Hemo, sendo as 5(cinco) dispensações para o HEMOGO de Rio Verde. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos,

procuram o ambulatório para administração do fator cadastrados 11 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias Hereditárias ou caso mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

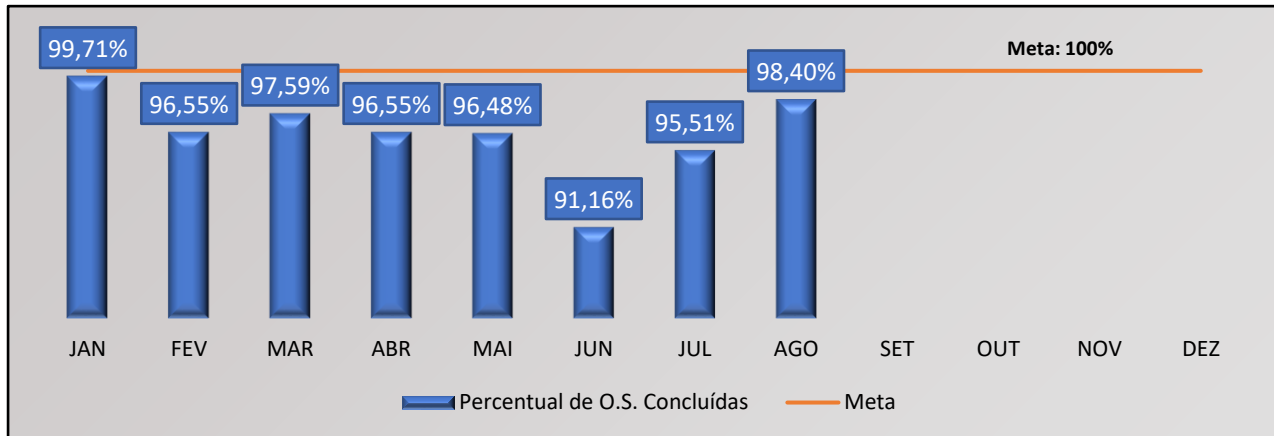
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	57	59	45	40	34	51	34	39				
Rede HEMO	5	8	8	4	8	6	7	5				
Total	62	67	83	44	46	57	41	44				

Análise crítica: No mês agosto foram realizadas 44 dispensações de fatores de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 39 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 5 dispensações para Rede HEMO. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede HEMO para infusão. No entanto, essas variações ocorrem pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramento, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	99,71%	96,55%	97,59%	96,55%	96,48%	91,16%	95,51%	98,40%				



Análise Crítica: No mês de agosto de 2023 foram realizados 376 chamados referentes aos suportes tecnológicos realizados na Rede HEMO, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema HEMOVIDA (exportação e importação de dados, configurações, cadastros de usuários e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros.), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente HEMOVIDA e NAT) e suporte em computadores e impressoras. Observa-se ainda que as OS concluídas houve um aumento de 2.89% de chamados se comprado ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema HEMOVIDA, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17. ENSINO E PESQUISA

17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

No mês de agosto de 2023 foram cadastrados 08 novos colaboradores na plataforma de Ensino à Distância. Foi disponibilizado na plataforma EAD para a Coorte Rede HEMO o curso de Educação Permanente na Rede HEMO.

17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foram cadastrados 18 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD *Moodle*, sendo:

- 01 cadastro para a Agência Transfusional de Mineiros;
- 03 cadastros para a Agência Transfusional de Campos Belos;
- 05 cadastros para o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN);
- 02 cadastros para o Hospital Estadual de Anápolis Dr. Henrique Santillo (HEANA);
- 07 cadastros para o Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;

Foi realizado o treinamento presencial no HEMOGO aos 2 profissionais da UPA Inhumas: Wilber Silva e Sarah Vieira da Costa.

17.3 PESQUISAS

No mês de agosto de 2023 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES e apoiando em coleta de dados de pesquisa, informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES. Foi autorizado pela Superintendência de Escola de Saúde SESG-GO a realização da pesquisa intitulada “Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás um estudo observacional transversal” no HEMOGO. Foram repassadas as orientações ao pesquisador responsável, para que seja iniciada a coleta de dados. Foi feita a análise de viabilidade de pesquisa do projeto intitulado “Estudo rede de bancos de sangue para avaliar epidemias e suscetibilidades na população” da pesquisadora Profª Dra. Ester Cerdeiro Sabino. Estamos aguardando o retorno da pesquisadora pois o projeto contém itens a serem esclarecidos para prosseguir na análise da DIREP. Foi aprovado pelo CEP da Proponente o projeto de pesquisa intitulado “ “Fenotipagem

eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás um estudo observacional transversal” e deverá ser aplicado pelo CEP HGG no dia 03/07/23. Temos 8 pesquisas em andamento, sendo:

Temos **9 pesquisas** em andamento no HEMOGO, sendo:

- Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
- Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
- Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
- Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);
- Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.
- Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro regional de Goiânia Goiás;
- Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil (Public Assistance for People with Hemophilia in Brazil – PATCH Project”;
- Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás: um estudo observacional transversal.

A servidora Myrian Carolina Queiroz Oliveira, RT no Hemocentro de Jataí, e o colaborador Leonardo Bruno Alves Lima, Gerente do Processamento do Hemocentro Coordenador, enviaram à DIREP os resumos de artigos para serem submetidos à avaliação e aprovação da Comissão Julgadora do HEMO 2023 (<https://www.congressohemo.com.br/trabalhos-cientificos.php>) e, se aprovados, serão publicados na revista HTCT - Hematology, Transfusion and Cell Therapy com o título "Anais HEMO 2023". Os resumos foram revisados e aprovados pela Diretoria de Ensino e Pesquisa, Diretoria Geral e Técnica do HEMOGO e aguarda aprovação da Superintendência para submeter os resumos ao Congresso.

17.4 ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de agosto a Gerência de Apoio Técnico e Operacional realizou o acolhimento de novos estagiários e residentes.

Quantidade	Período	Tipo	Curso/Formação	Instituição
02	03/08/2023 à 31/08/2023	Estágio de Residência	Farmacêutico	HC/UFG
01	01 03/08/2023 à 31/08/2023	Estágio de Residência	Médico	HC/UFG
03	03/08/2023 à 07/10/2023	Estágio de Graduação	Biomedicina	Estácio de Sá

18. CIRAS

18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023 - EXECUTADAS												
Dados	jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	01	01	00	05	00	00	00	00				
Executados	01	01	00	05	00	00	00	00				
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. No mês de agosto o não havia unidade programada para o referido mês, conforme cronograma.

18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	9	9	9	9	9	9	9	9				
Executados	9	9	9	9	9	9	11	9				
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	122%	100%				

Análise Crítica: Em agosto as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

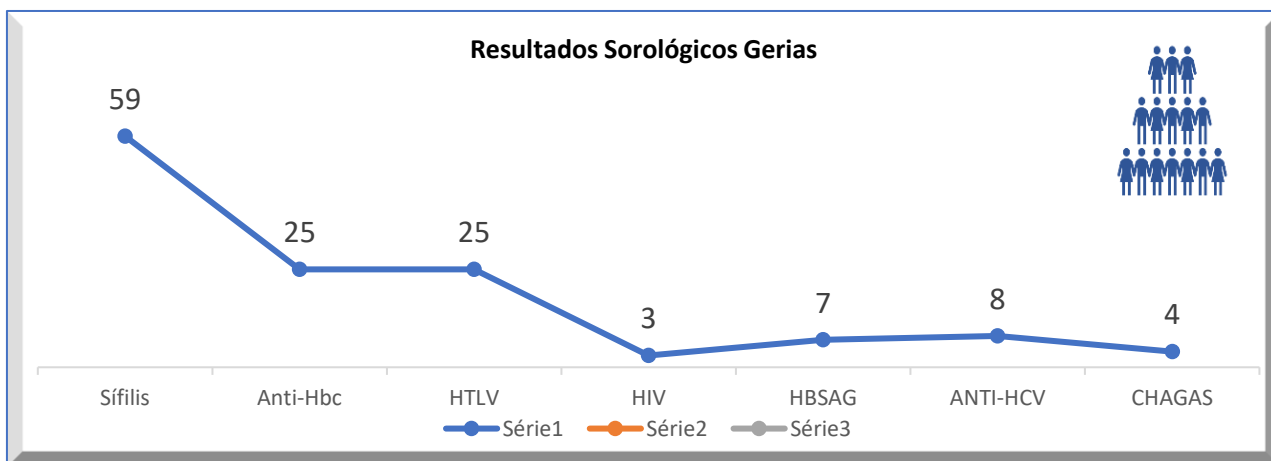
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	7	5	2	2	2	0	2	2				
Executados	7	5	2	2	2	0	2	2				
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

Análise Crítica: No mês de agosto haviam 02 pontos de coleta de água potável do aparelho de deonizador do setor de Análises Clínicas foram realizadas e contemplando 100% do cronograma.

19. HEMOVIGILÂNCIA

19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	24	52	74	69	53	25	60	59				
Anti-HBC	18	25	39	36	20	16	23	25				
HTLV	4	2	9	9	9	9	13	25				
HIV	3	3	9	10	6	3	4	3				
HbSAg	0	8	11	4	2	7	3	7				
Anti-HCV	7	7	13	11	11	2	16	8				
Chagas	0	3	7	4	2	1	2	4				
Total	56	100	162	143	103	63	121	132				

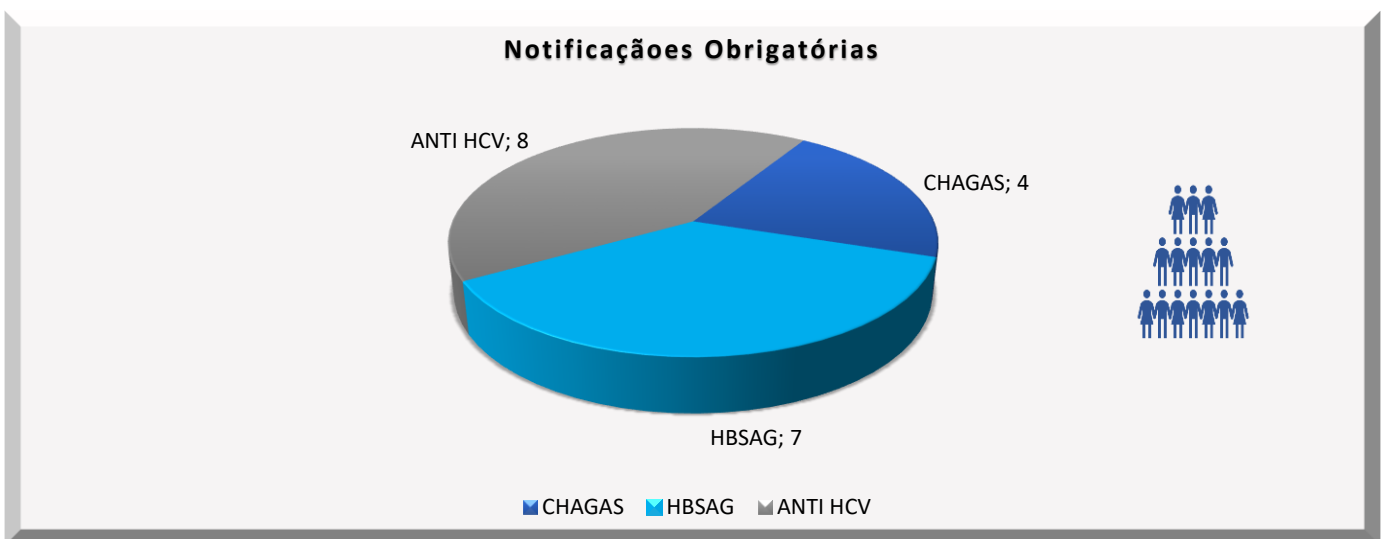


Análise Crítica: A Rede Hemo, no mês de agosto todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no

gráfico abaixo com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – AGOSTO 2023

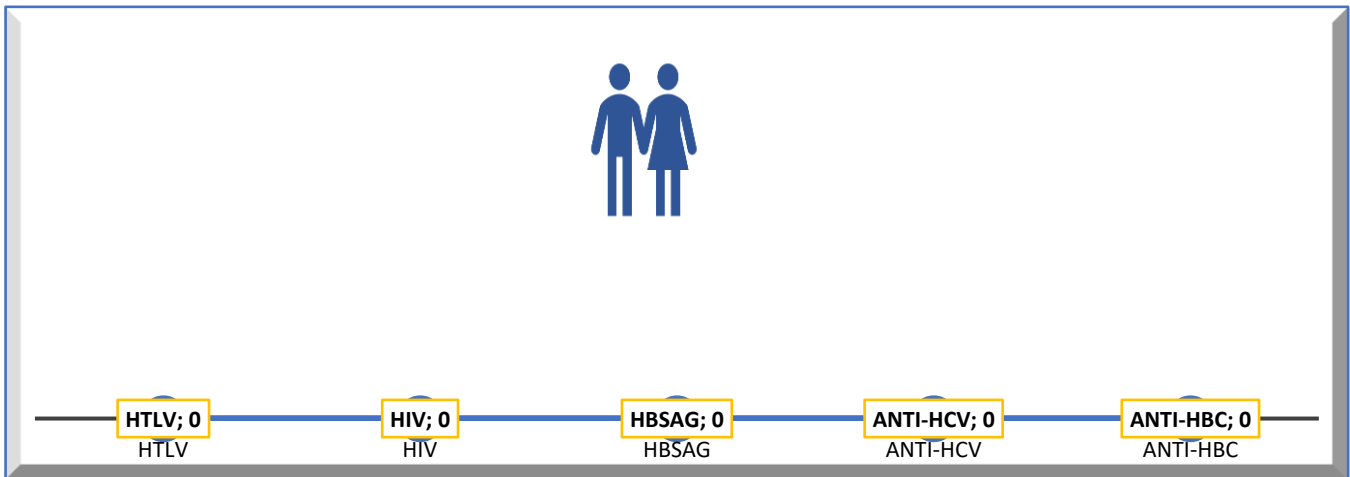
Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	1	0	1	0	0	1	0	1	0	4
HBSAG	5	0	0	1	0	1	0	0	0	7
Anti HCV	5	0	1	0	0	1	1	0	0	8
Total por Cidade	11	0	2	1	0	3	1	1	0	19



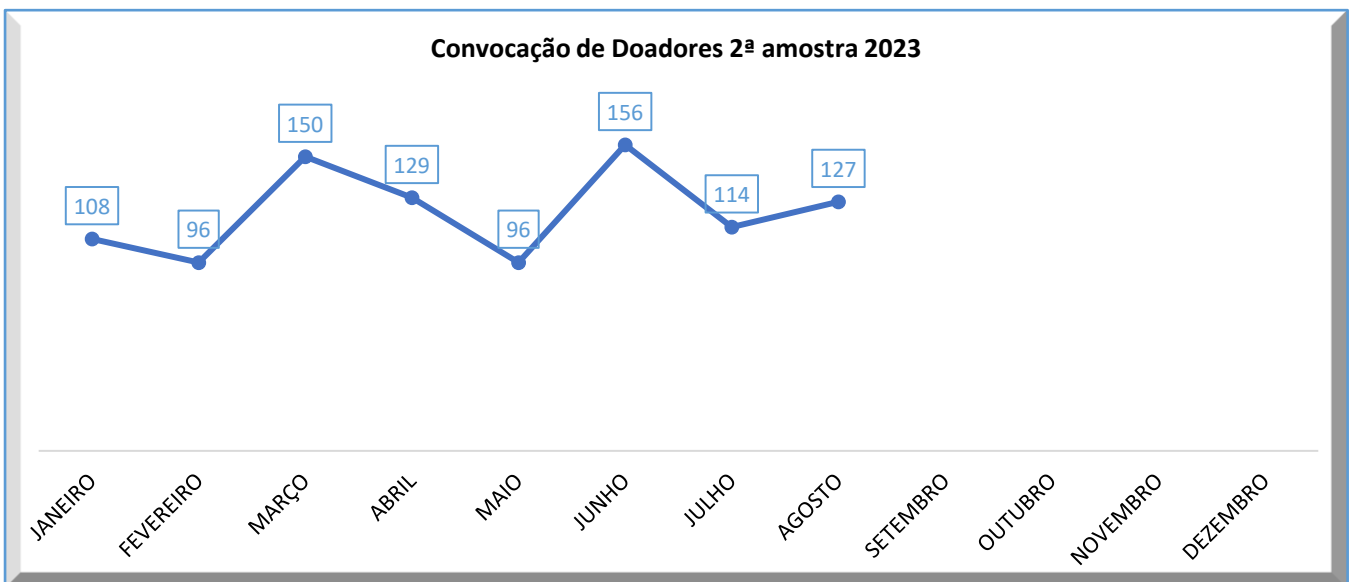
Análise Crítica: No mês de agosto na Rede HEMO foram realizadas 19 notificações com sorologias positivas sendo elas: 08 notificações de Anti-HCV, 7 notificações HBsAG e 4 notificações de Chagas.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO

No mês de agosto não houve casos de retrovigilância para abertura de processos na Rede HEMO.



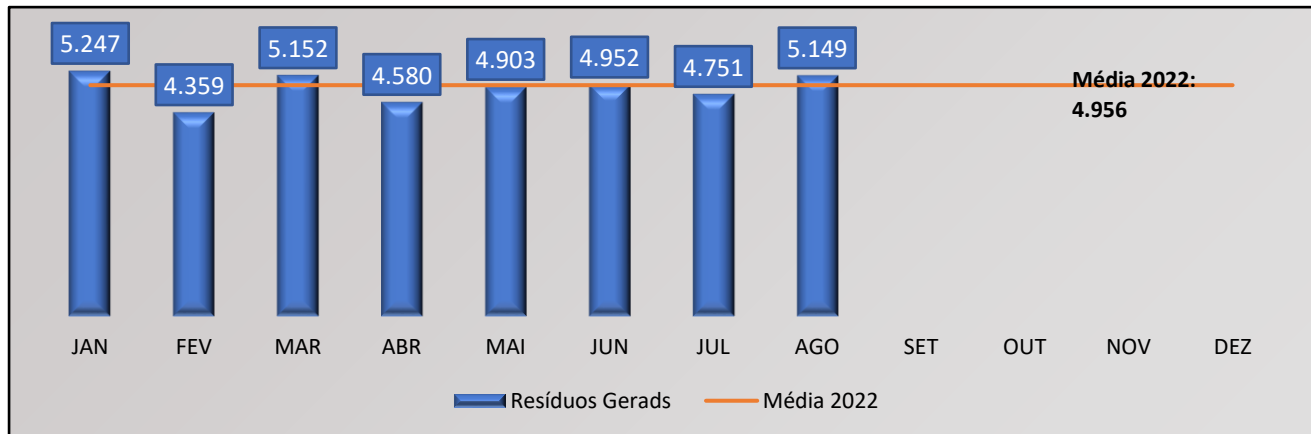
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de agosto na Rede HEMO foram convocados 127 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

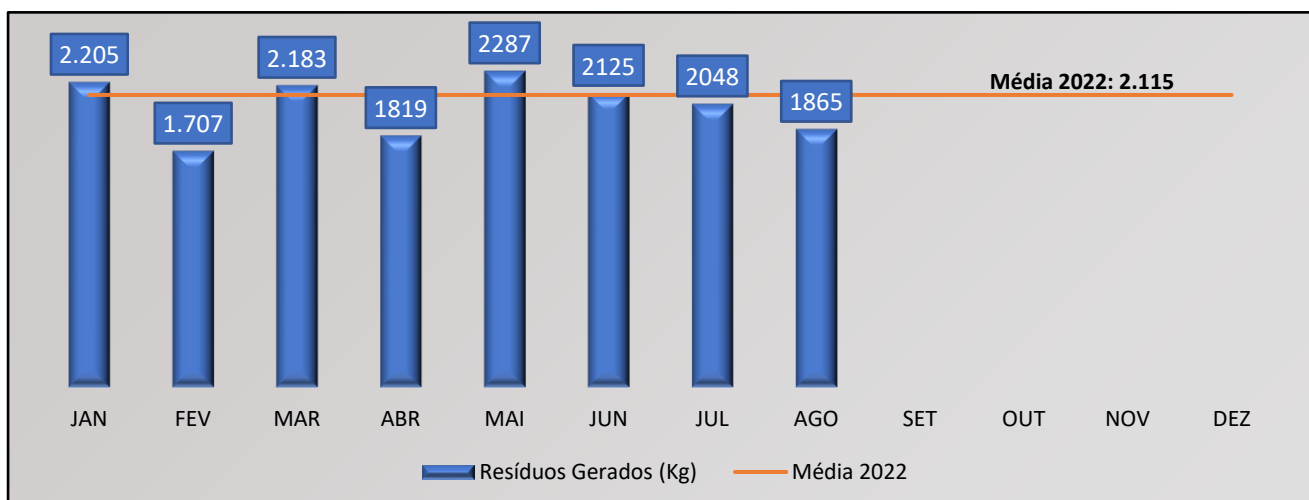
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023											
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET		
Resíduos Gerados	5.247 kg	4.359 Kg	5.152 Kg	4.903 Kg	4.903 Kg	4.952 Kg	4.751 Kg	5.149 Kg			



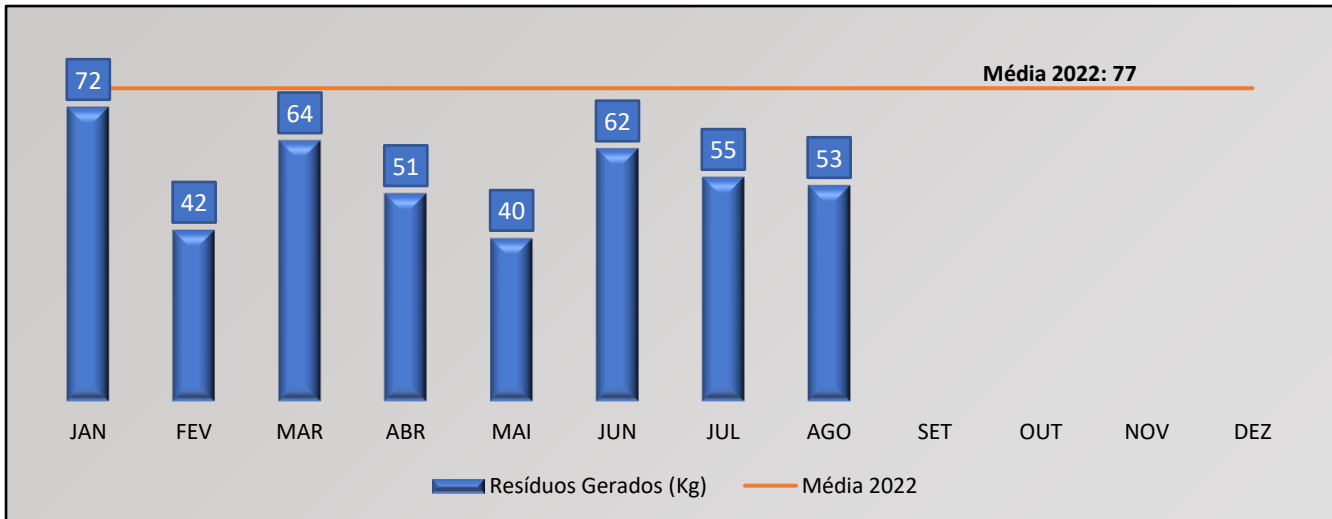
Análise Crítica: No mês de agosto foram gerados 5.149 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

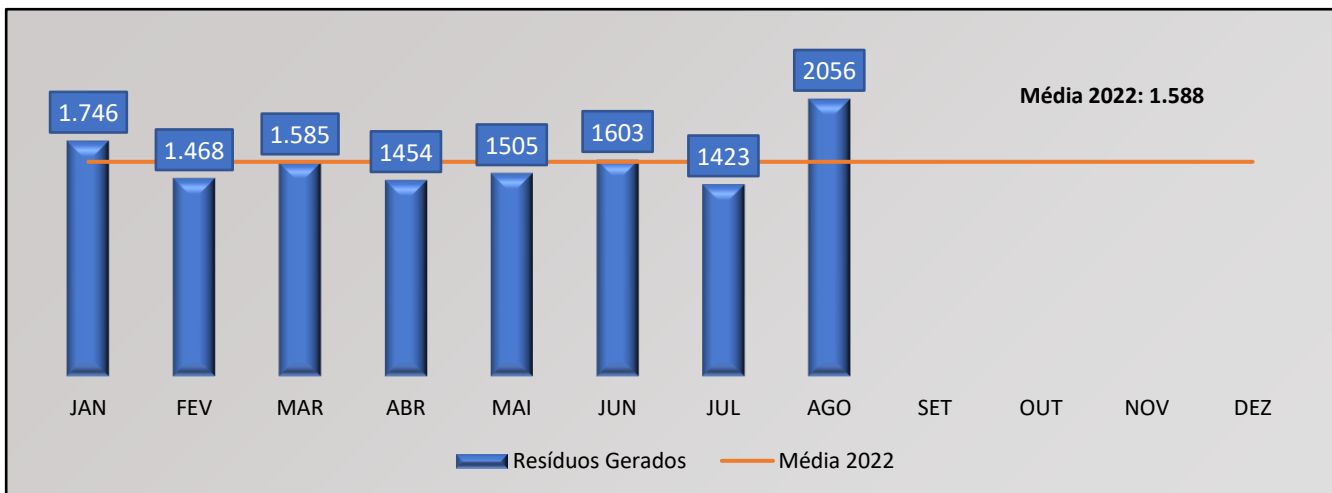
GRUPO A (INFECTANTE)



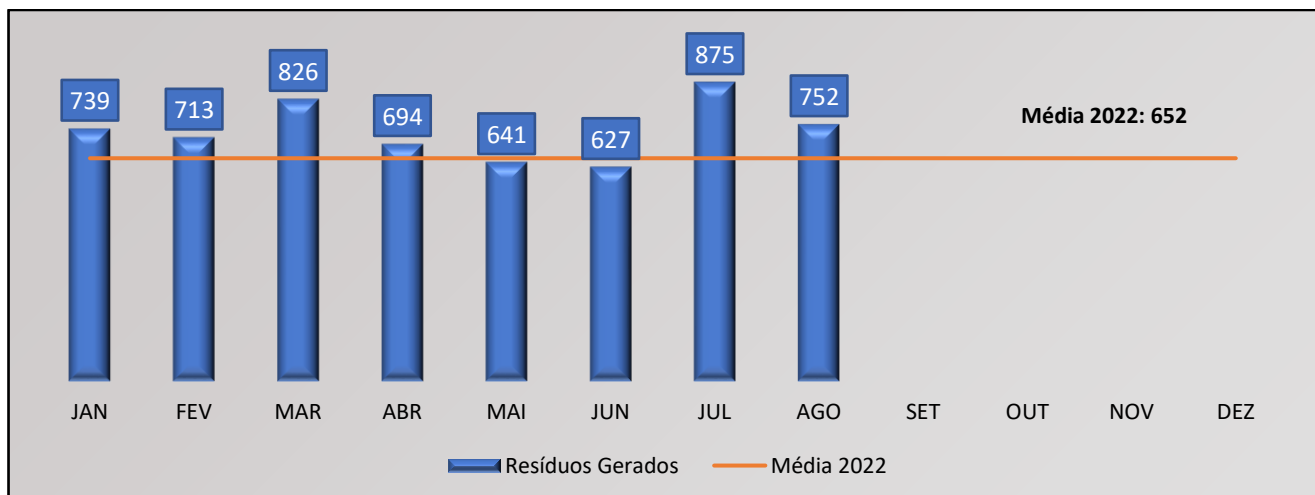
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



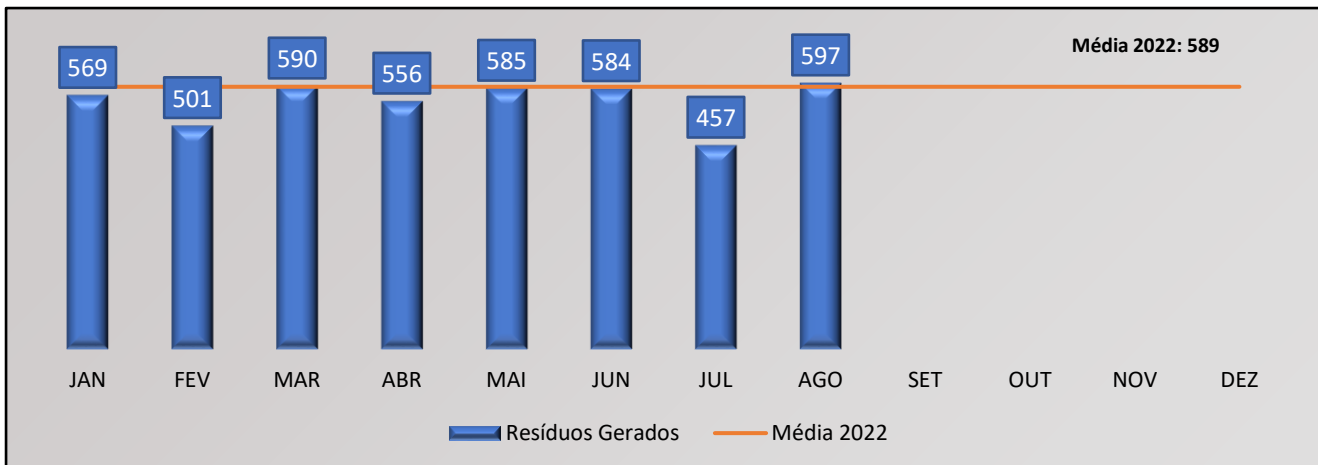
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de agosto conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo devido maior produção.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

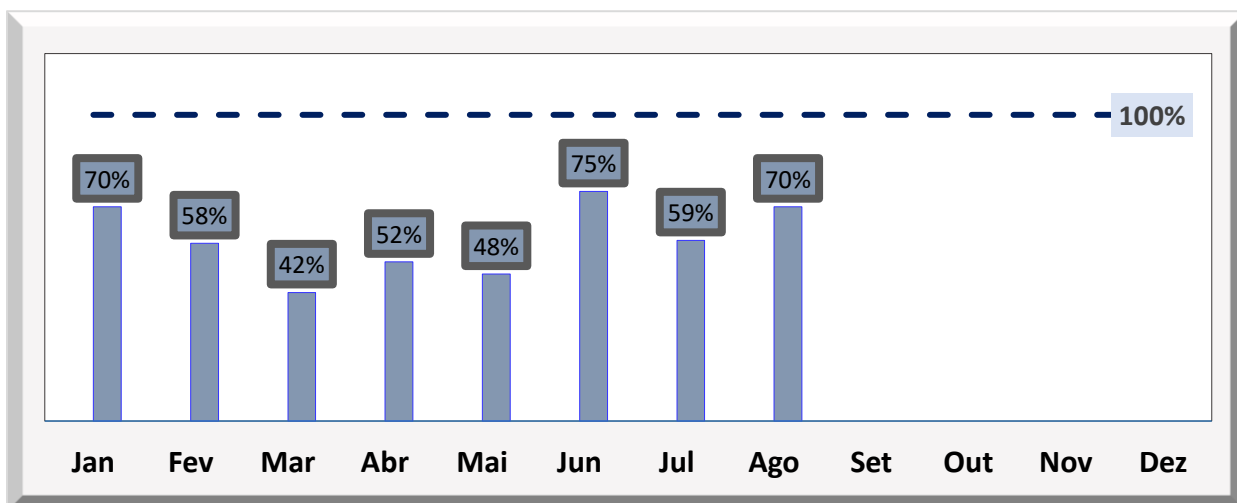
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de agosto foram realizadas um total de 168 notificações, destas 03 notificações foram removidas por motivos de testes do sistema e não estar relacionada a Segurança do Paciente e Doador, observamos amadurecimento dos colaboradores referente as notificações para a Segurança do Paciente e Doador e por serem relacionadas ao mesmo assunto, sendo consideradas 165 notificações na Rede HEMO. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 118 em tempo hábil e 50 estão em andamento. Esse aumento das notificações está diretamente relacionado as auditoria internas nos setores do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo.

21.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	41	31	60	70	50	48	46					
Tratadas	32	13	35	37	26	36	27					



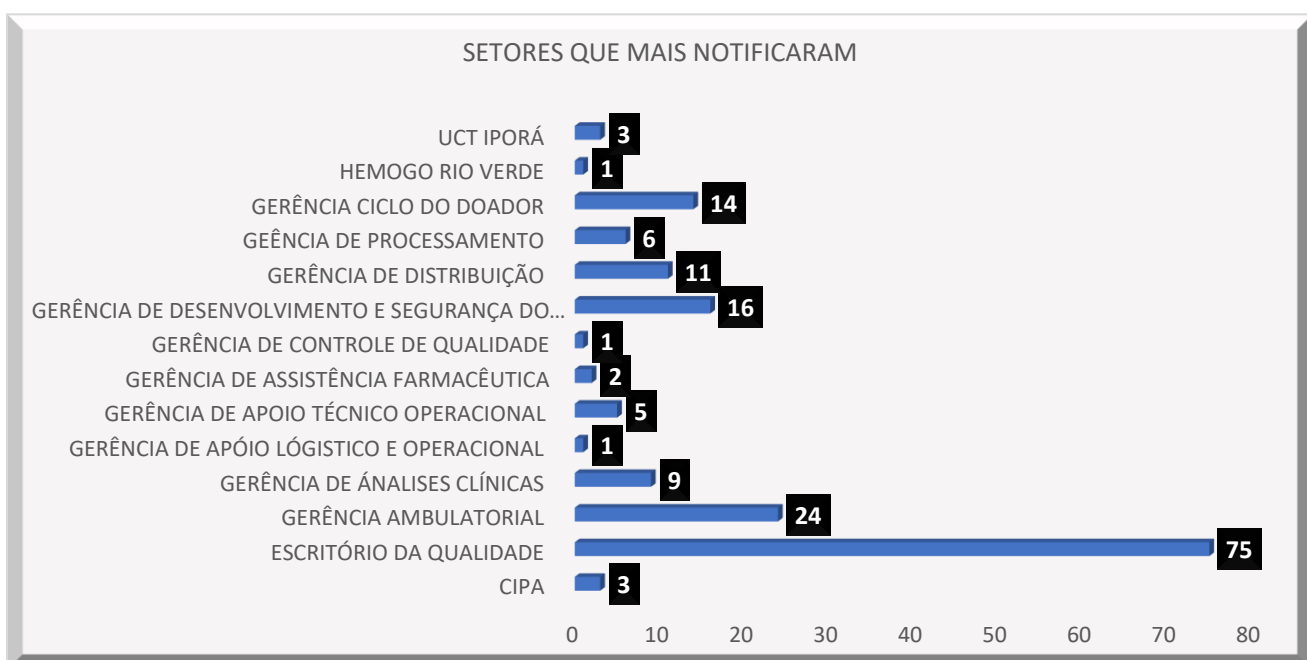
Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 70%, de resolutividade das tratativas. Mesmo com realização de treinamentos e discussão nas reuniões da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente das oportunidades de melhorias, obtivemos um aumento de 11% da taxa de resolutividade em relação ao mês de agosto.

21.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de agosto houve 165 notificações validadas, destas as principais foram 13 relacionadas Núcleo de Segurança do Paciente, 15 Assistência Laboratorial, 2 Provedor externo/Fornecedores/terceirizados, 6 Produtos Dispositivos, 8 Quebra de Contrato, 4 Cadeia Medicamentosa, 2 Resíduos, 5 Biossegurança NR-32, 6 Sangue Hemoderivados, 44 Auditoria interna entre as equipes e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)

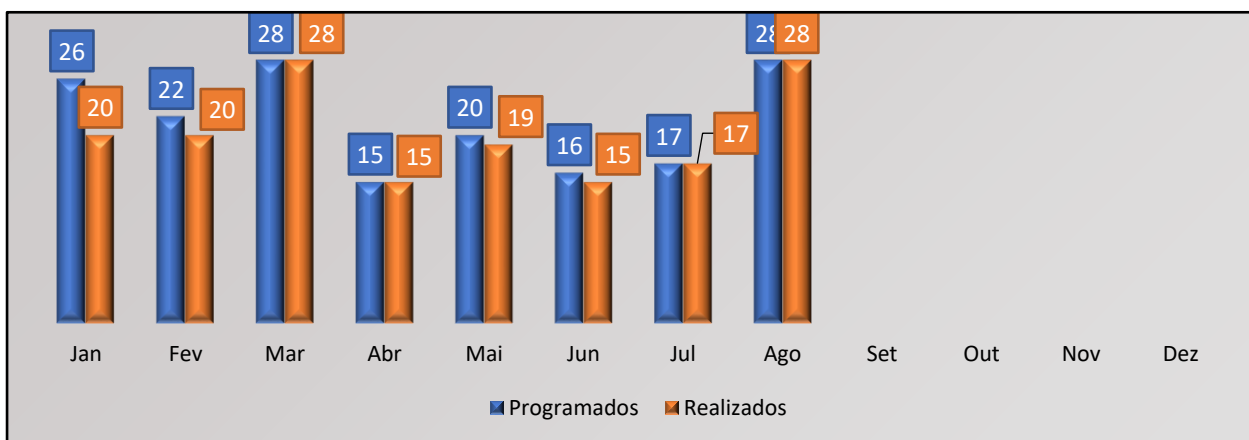


Análise Crítica: No mês de agosto os setores que mais notificaram foram: 75 Escritório da Qualidade, 24 Gerência UNAD, 24 Gerências de Análises Clínicas, 14 Ciclo do Doador, 11 Gerência de Distribuição, 16 Gerência e Segurança do Trabalhador, 3 CIPA, 04 HEMOGO Rio Verde, 03 UCT Iporá, 06 Gerência de Processamento, 2 Gerência de Assistência Farmacêutica, apresentando as oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	41	31	28	15	20	16	17	28				
Realizados	32	13	28	15	19	15	17	28				
% Alcance	77%	91%	100%	100%	90%	94%	100%	100%				

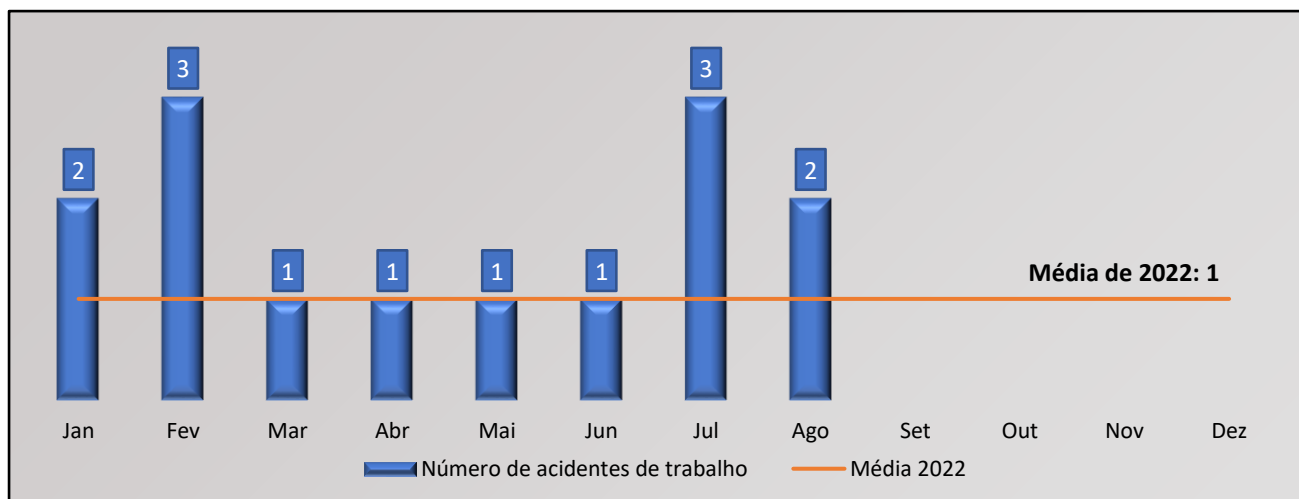
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês, através de controle mensal, esta Gerência identificou e encaminhou 28 colaboradores da REDE HEMO para realizar o exame periódico de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho e destes 25 realizaram o exame. Tivemos um índice de alcance de meta de realizações de exames de 100%.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

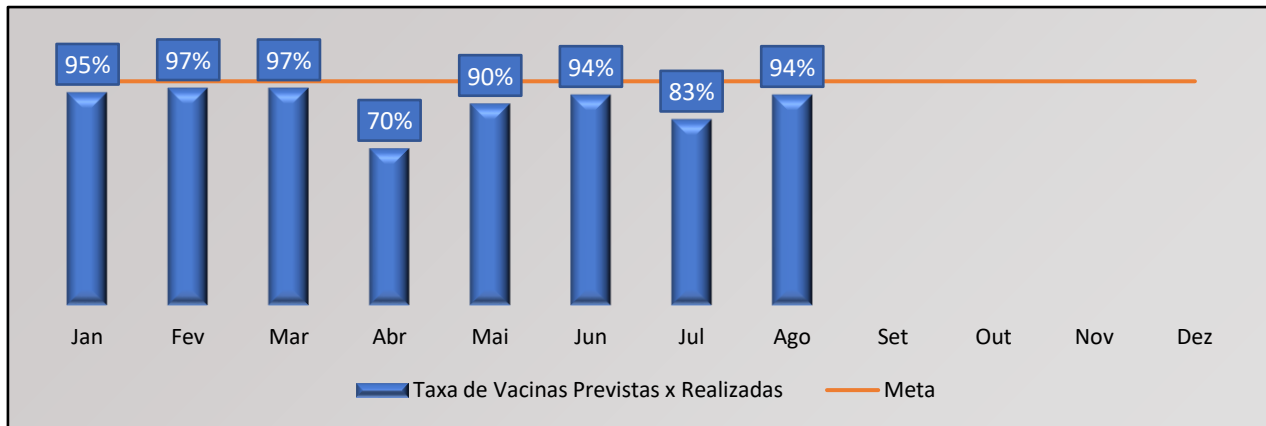
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	02	03	01	01	01	01	03	02				



Análise Crítica: Neste mês ocorreu 2 registro de acidente típico de trabalho em uma unidade da Rede HEMO, ocorrida por queda de diferença de nível. Informamos que nosso monitoramento sobre acidentes de trabalho com material biológico também é diário e visível para todos os colaboradores através da placa de identificação, que se encontra próximo ao relógio de ponto dos colaboradores e servidores.

22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

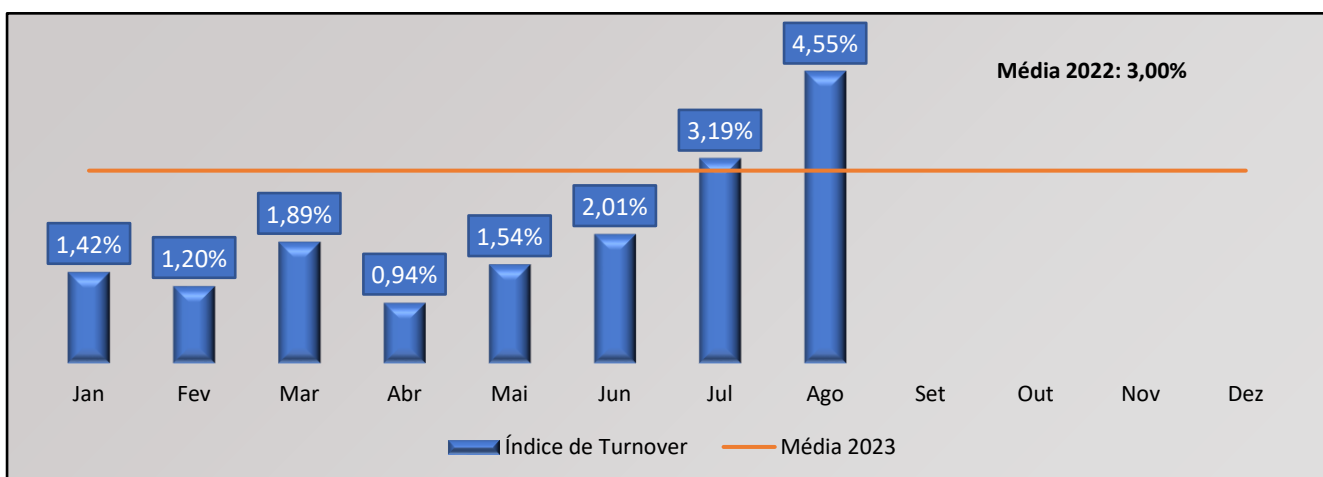
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	77	33	66	335	48	72	72	180				
Vacinas Realizadas	73	32	64	233	43	68	60	169				
%de Alcance	95%	97%	97%	70%	90%	94%	83%	94%				



Análise Crítica Neste mês em toda Rede HEMO tivemos 15 (quinze) contratações, representando um total de vacinas previstas para entrega de 180 (cento e oitenta) doses e, foram realizadas 169 (cento e sessenta e nove) doses de vacinas obrigatórias, evidenciando um percentual de 94% de alcance de meta conforme demonstrado no gráfico acima. O monitoramento, atualização e a exigência das vacinas obrigatórias é contínuo.

22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag o	S et	O ut	No v	De z
Índice de Turnover	1,42 %	1,24 %	1,89 %	0,94 %	1,54 %	2,01 %	3,19 %	4,55 %				
Média 2022	3%											

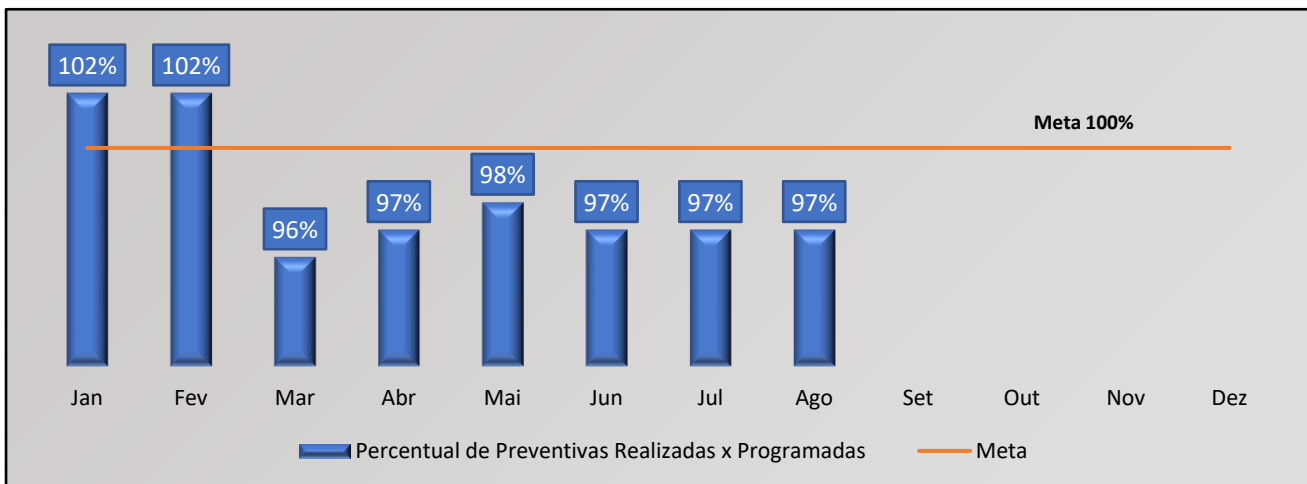


Análise Crítica: No mês de agosto o índice de absenteísmo ficou acima da média de acordo com a série histórica da instituição de 2022 (3,0%) e com o índice da ANAHP (3,0%). As ações de melhoria propostas foi a realização do monitoramento contínuo dos motivos dos desligamentos ativos (voluntários) através das entrevistas de desligamento, identificação dos fatores de insatisfação dos colaboradores relacionados aos pedidos de desligamento, bem como do acompanhamento do novos colaboradores a fim de reter os talentos na instituição.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

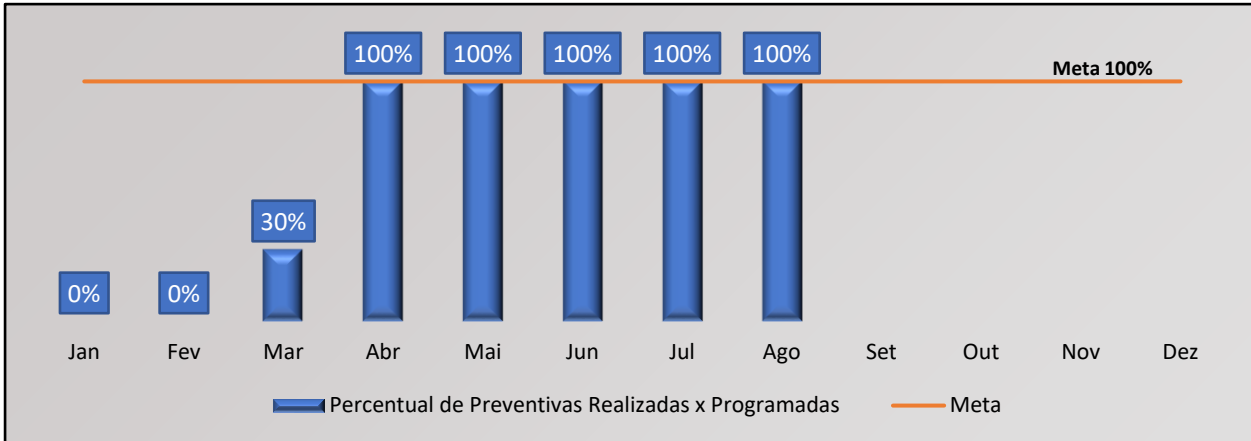
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	102%	102%	96%	97%	98%	97%	97%	97%				
Meta	100%											



Análise Crítica: No mês de agosto foram programadas 105 preventivas, sendo 102 realizadas com percentual de alcance de 97%.

23.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

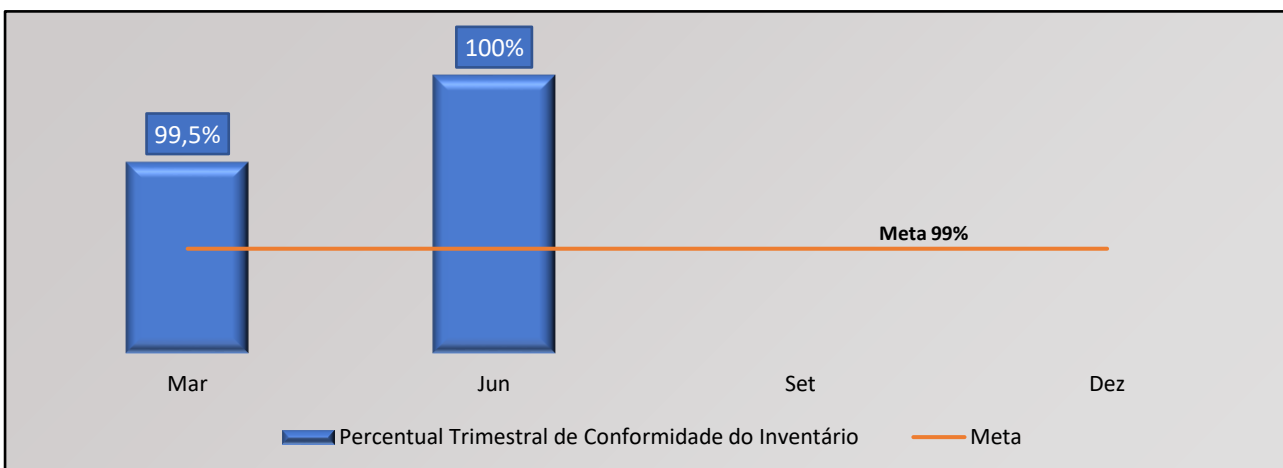
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	0%	0%	30%	100%	100%	100%	100%	100%				
Meta	100%											



Análise Crítica: Em agosto, a porcentagem permanece a mesma de julho, totalizando 100% de manutenções preventivas mensais. O plano de manutenção tem sido executado de forma mensal em sua totalidade devido ao checklist implantado, abertura de ordem de serviço para monitoramento dentro do sistema e acompanhamento de um colaborador exclusivo para a execução das demandas.

23.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,5%	100%		
Meta	99%			



Análise Crítica: Inventário é realizado trimestral do ano de 2023, conforme Portaria SUPER n. 0017/2023, do estoque do almoxarifado, apresentando um índice de conformidade de 100%, acima da meta estabelecida.

24. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Comemoração do aniversário de 35 anos do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz.



Dodores comemoram seu aniversário juntamente com o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO realiza homenagem aos 175 anos da cidade de Rio Verde.



A unidade de Coleta Móvel participou do 1º Rock Moto Fest em Hidrolândia.



Servidores participam de pesquisa sobre compliance e ética no serviço Público.



O Superintendente do Instituto do McDonald's.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO realiza homenagem aos 180 anos da cidade de Formosa.



Igreja Presbiteriana realiza conpanha em conjunto aos seus fiéis e incentiva doadores a fazer doações.



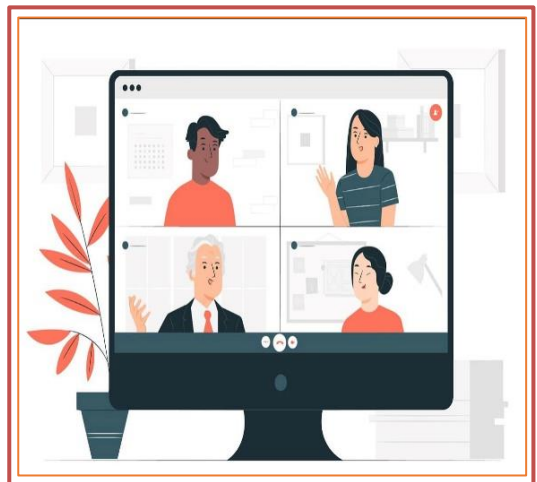
A Rede HEMO em apoio ao agosto lilás com objetivo de lembrar que todas mulheres têm direito a uma vida livre de violência.



Pesquisa do IEL atesta a veracidade dos dados de pesquisa interna realizada mensalmente.



A Rede HEMO encaminha 448 plasmas para empresa HEMOBRÁS.



Dia Nacional da Prevenção de acidente de trabalho HEMOGO participa de uma palestra promovida pela SES.



O ator Sergio Malandro deixa um recado nas redes sociais em prol da doação de sangue aos doadores.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO no dia Nacional da Saúde deixa recado nas redes sociais da importância em cuidar da saúde.



HEMOGO realiza uma homenagem aos pais pelo dia.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO realiza homenagem aos 75 anos da cidade de Prangatu.



Para incentivar a doação de sangue a dupla sertaneja Joao Neto & Frederico deixa um recado a toda população quanto ao ato solidário de doar sangue e salvar vidas no show realizado no HGG.



Igreja evangélica Assembleia de Deus realiza campanha e incentiva outras pessoas a realizarem as doações.



HEMOGO realiza mensalmente treinamentos e reuniões para implantação do novo serviço do Centro de Processamento Celular CPC.



Profissionais do HGG e HEMOGO realizam treinamento sobre Hemoterapia.

25. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de agosto, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação. Observamos um impacto no estoque de concentrados de hemácias dos grupos A negativo e O negativo.

O envio regular dos plasmas excedente para indústria de hemoderivados reduziu o descarte, redução com custo de tratamento de resíduos infectante, assim como a ação de contribuir com a produção de pró-coagulantes importantes no tratamentos das coagulopatias hereditárias.

Os ciclos de auditorias internas nas unidades tem proporcionado crescimento das equipes.

O Hemocentro Coordeador está em fase de implantação do Centro de Processamento Celular, um processo em parceria com o Hospital Estadual Alberto Rassi para o transplante de medula óssea.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades da Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persiste na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Henrique Torres
Diretor Administrativo


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech